



國立清華大學

NATIONAL TSING HUA UNIVERSITY

110 年度  
校務基金績效報告書

中華民國 111 年 6 月

# 目錄

壹、前言	1
貳、績效目標達成情形	1
一、形塑高等教育的典範	1
二、學術研究的精進與轉譯	22
三、資源共享與社會溝通	28
四、全球化發展與體現	39
五、落實合校計畫並實現合校效益	45
六、確保清華永續基金成長及績效	48
參、財務變化情形	49
肆、檢討與改進	54
一、教學方面	54
二、研究方面	58
三、學生輔導	59
四、全球化與國際合作	63
五、基礎設施	64
六、環境資源	71
七、落實合校計畫	72
伍、結語	76

## 壹、前言

清華是百年名校，經過清華 1.0 筭路藍縷，人文薈萃；清華 2.0 科技攻頂，福國利民；現在正展現新氣象新面貌，開創清華 3.0 跨越創新，建立新典範。本校在教學上不斷思索，積極整合藝術、教育與科技和人文領域，為臺灣打造新高等教育典範，整合招生策略，兼顧選才理想與社會正義，使清華優秀學生得增修擴展專長，成就更多複合專長的  $\pi$  型人才，朝更廣的領域開拓並持續向上提升。

基於大學自治、自主理念，建立有彈性、高效能的管理機制，達到永續經營之目標，財務規劃及校務自籌經費更顯重要。本校爰依據「國立大學校院校務基金設置條例」第 11 條暨「國立大學校院校務基金管理與監督辦法」第 26 條規定，就年度財務規劃報告書之教育績效目標達成情形，作成校務基金績效報告書，並依程序提報校務基金管理委員會、校務發展委員會及校務會議通過後，陳報教育部備查。

## 貳、績效目標達成情形

### 一、形塑高等教育的典範

#### (一) 招生選才：

1. 學校整體形象營造及行銷，辦理各項招生宣傳活動，包括：

- (1) 開設 PODCAST 頻道，訪談各學院教師的求學及選擇領域歷程，透過教師的現身說法，協助同學了解大學科系發展，及升學選擇時應予考量的面向，為面臨選校選系選擇的高中生提供建議。111 學年度配合大學考招新制全新製播學習歷程檔案及多元學習表現準備指引，廣泛觸及高中學生、教師、家長，為大學社會服務重要項目。
- (2) 持續辦理高中教師清華營，除向高中教師宣講各領域新知，以供應用至領域教學外，近年配合政策說明大學如何看待考招新制，並實際邀請高中教師分享學生多元學習表現成果，進行互動，拉近大學教師與高中教學現場距離，使本校營隊活動除招生宣傳外，更具政策溝通及社會實踐意義。
- (3) 邀請高中生及輔導老師到校參觀，並配合各高中輔導室安排各學系前往各重點高中進行招生宣傳；110 年受疫情影響，多改以線上宣傳共辦理 20 場講座，另實體宣傳共接待高中來訪 7 場次、赴高中宣傳 8 場次。

2.加強學生來源多元化，增加招生面向：大學多元入學並不在於入學管道的多元，而是大學生來源的多元。本校為增加大學部學生多元組成，增加招生面向有：

(1)學士班特殊選才招生（拾穗計畫）：本管道自 104 學年度起開始試辦，本校提報 10 個招生名額試行辦理，招收具有特殊才能、特殊優良行為、或逆境向上且具強烈學習熱誠，但可能無法透過現行招生管道入學或相對不利入學，並符合各系選才需求者。111 學年度招生名額 74 名，共計吸引 1,414 位學生報名，錄取率約 5.23%。

(2)學士班運動績優單獨招生：自 105 學年度起改全面以單獨招生招收運動績優學生，以增加多元入學管道，活絡校園運動風氣，並讓具有體育專長學生進入清華有更多就讀適性學系之機會；111 學年度本管道由運動科學系招生，招生名額共計 26 名，招收運動項目有排球、羽球、棒球、桌球、高爾夫、手球、拳擊、射箭、游泳、田徑等。

(3)學士班個人申請管道，全面優先錄取弱勢學生：本校於 99 學年度起於個人申請管道率先推行第二階段優先錄取經濟弱勢及身障生措施，各系班優先錄取本類學生 1 名；105 學年起擴大範圍，即低收入生、中低收入生、身心障礙生、特殊境遇家庭之子女等弱勢生，只要通過第一階段篩選，並且第二階段複試到考（不限名額，但清華學院學士班各組及旭日招生各分組未含在內），各系均至少提供 1 個以上名額進行優先錄取。

(4)擴大旭日招生名額，並增加旭日獎學金適用對象：為善盡社會責任，本校在個人申請管道中特設旭日招生分組，提供經濟弱勢學生錄取機會，104 學年度招生名額 13 名，110 學年度為 48 名，111 學年度為 37 名。旭日招生分組錄取生可獲每年 10 萬元；若符續領條件，可至多領 4 年的獎學金。另為使其他管道具有經濟弱勢新生同樣可受到獎學金補助，讓其安心就學，自 109 學年度起大學部新生各入學管道，凡具有低收入生、中低收入身分別之學生，經提出證明後，免經審查即可獲入學第一年保證 10 萬元獎學金，以安定學生求學生活。

3.檢討博士班招生策略、獎學金規劃：有鑒於近年受社會環境變遷之影響，博士班生源減少，因此本校每年參考各系所報名、錄取、報到等指標，配合社會需求，機動調整招生分組，並將招生名額調整於人才培育、產業合作需求高之領域。除每年彈性調整各系所博士班名額，另鼓勵校內優秀學士、碩士生逕行修讀博士學位，特配合不同招生時程，辦理三次逕行修讀博士學位作業，使博士班招生名額充分運用，110 學年度註

冊率 95.6%。此外，為鼓勵優秀及具有研究潛力學生就讀博士班，提供各類獎學金，校長獎學金 110 學年度第 1 學期共計頒發 197 人獎學金（含新生及續領），科技部培育優秀博士生獎學金共 70 人獲獎，鑫森重點科技博士生獎學金共 9 人獲獎。

## （二）通識教育：

1. 廣博多元通識課程與提升全英語教學比例：通識課程分成核心通識與選修通識課程兩大類，每學期提供逾 250 門通識課程（核心通識課程超過 80 門，選修通識超過 150 門），平均每學期有近 80 位校內教師與校外約 80 餘位兼任教師共同參與通識課程開設，課程豐富且多元，每學期都有超過 8,000 多位大學生修課，並持續開設英文授課通識課程，每學期推出近 20 門全英語授課課程，打造清華國際化學習環境。
2. 除了課程學習外，通識教育中心不僅重視課程研發與教學、更致力於營造多元、博雅的通識學習環境，說明如下：
  - (1) 通識主題座談會：通識中心自 101 年起，每學期舉辦「通識主題座談會」，由全中心老師共同討論座談會主題、成立工作小組、舉辦大型座談會（600 人次），邀請專家學者深入與學生進行時事的探討與溝通交流，並與全校師生溝通交流，109 下學期辦理「劇變中的歷史與思想—從帝制到共和、民主的激盪」通識主題座談會，110 上學期辦理「『疫情下的醫療、社會與生命展望』通識主題座談會」，至今已辦理過 17 場次活動，活動均圓滿完成並備受師生好評。
  - (2) 通識人物系列講座：引進「典範學習」的觀念，每學期選擇一位通識全才人物，以其為主角，設計多元議題講座。108 下學期首辦清華「通識人物—達文西」系列講座（6 場次），109 上學期辦理「通識人物—沈括」系列講座（7 場次）、109 下學期辦理「通識人物—萊布尼茲與牛頓」系列講座（8 場次），透過介紹博雅楷模人物之事蹟成就，並邀請各領域傑出人士的分享與對談，激勵學生效法楷模以培養典範，進而了解「博」而「通」而「雅」之全人教育的重要性。
3. 體育教育—創新教學方法：為提升學生自主學習活動及學習品質，體育室規劃並製作體育課 e 化教學，並設置「體育 e 化教學學習服務資訊網」，第一階段著重於各項體育運動多媒體教學影片，已建置桌球、羽球、網球、游泳、體適能等教學影片，用以示範運動動作之技巧，學生可上網觀看並學習有興趣項目之知能與技巧。第二階段預計增加「線上體育常識」，將體育歷史背景、規則、器材及設施等，結合文字及圖片於網站上呈現，提供體育資訊服務。

#### 4. 清華學院學士班：

- (1) 延續前身特色計畫—大一不分系招生之理念初衷，不以學科成績、考試制度為唯一評選依據，並鼓勵學生以自身專才為基礎，探索其他領域的可能，進一步結合興趣、專長及學科知識，期能融會貫通、發揮綜效，也讓校園學習環境維持多元豐富之風氣。
- (2) 除了對外招生採多元之規劃，清華學院學士班對於本校校內學生執行「跨域學習」方案，自 105 學年起推動「學士班跨領域學習」、「學士班客製化學習」方案；107 學年推動「學士班實驗教育方案」，提供校內學生多元之跨域學習機會與環境。

#### 5. 語文中心：

- (1) 為讓同學學習歐美國家以外之語言，語文中心自 109 學年度起開設東南亞四種語言 7 門課程，讓同學增加更寬廣的國際視野與多元文化。另依學生需求，中心提供正規課程及課餘時間的學習管道，引導學生以精確的文字傳達意念，以簡明清晰的語言呈現知識內容。開設語文素養工作坊，提供學生自主學習機會，並辦理學院限定課程，提供更專業的語文訓練和諮詢，並持續深耕語文素養教育。
- (2) 語文中心辦理各類型寫作競賽及輔助教學活動。每學期為校定必修「大學中文」辦理簡報與寫作競賽，鼓勵學生透過學院報告寫作，深化思考並建構完整的論述，精準而有條理地運用語言文字。另舉行簡報系列活動，搭配專業的演講及座談，讓學生了解如何運用簡報展現思考邏輯。

#### (三) 師資培育：

##### 1. 培育具備雙語授課能力之 K-12 師資培育人才：

- (1) 師資培育中心為積極培育具備雙語授課能力之 K-12 師資培育人才，已獲教育部核定為國民小學及幼兒園教育階段之雙語教學師資培育課程之大學，並為全國唯一試辦幼兒園教育階段之全英語、雙語教學師資培育課程大學。
- (2) 本校為全國經教育部審查通過可培育最多公費生類科之大學，且為回應雙語教學需求，自 108 學年度起，本校所有公費生均要求應具備雙語教學專長。
- (3) 為建構更完善之雙語教學學習環境，師資培育中心開設之 110 學年度國民小學師資職前教育課程雙語授課開課比率已占總開課數四分之一，且有半數教學實習課程調整為雙語教學實習課程。
- (4) 教學實習課程與教育實習面向，由中心輔導安排至實驗學校或雙語學校進行為原則。

師資生修畢全英語、雙語教學師資培育課程，通過全民英檢中高級（聽、說、讀、寫）通過或取得 CEFR 語言參考架構 B2 級以上的英語能力證明，通過教師資格考試並完成教育實習後，核發教師證書，教師證書上將加註「修畢師資職前教育課程包括全英語教學師資培育課程」。

- (5)為精進教學實習，厚植教學實踐力，於教學實習課中除持續集中實習與入班見習外，在課程中仍於期末安排實務教學能力檢示，並於今年再融入課程教案檢定與教學知識檢測（教檢模擬試題平台檢測），以儲備師資生教檢理論知識及現場之實務能力。另針對教育實習實習生輔導，亦辦理返校座談 6 場次，其中安排多場模擬口試與教甄分享，增強學生之現場教學實務模擬能力。
- (6)本校目前雙語師培修課及預計畢業人數皆居全國之冠，110 學年度小教師資生 509 名中即有 203 名為雙語師培生，雙語師培比例為 40%，逾全國培育量之三成；幼教師資生 197 名中有 92 名為雙語師培生，雙語師培比例將近半數，並為全國唯一幼兒園教育階段雙語師資培育單位。自 111 學年度起，符合雙語師資培育類科及資格之師資培育學系大一新生，將調整由系所統一提報修習申請，致力結合系所力量共同提升雙語師培能量。

表 1：雙語師培修課人數

項目	本校(A)		全國(B)		本校雙語職前師培 占全國比例(C=A/B)	
	小教	幼教	小教	幼教	小教	幼教
雙語師培生 人數	203 人	92 人	619 人	92 人	33%	100%

- (7)本校積極爭取教育部辦理之國外見習實習與國際史懷哲計畫，原預計 110 年分別前往越南胡志明市與新加坡伊橋幼兒園 (E-bridge preschool) 進行二個月的教育實習，及至美國舊金山英語小學見習、馬來西亞沙巴史懷哲二周之服務，茲因疫情展延至 111 年前往。另並持續於 110 年度提報申請海外實習見習計畫，現已通過四案並於 111 年度分別前往印尼雅加達實習，新加坡伊橋幼兒園實習與美國 STEAM 見習及泰國清邁史懷哲服務。

## 2.教師專業發展與實驗教育之創新發展：

- (1)為回應具修習多元課程規劃之師資生需求，師資培育中心積極結合專業系所開設專門課程。國民小學教育階段已設置「國民小學教師加註輔導專長」、「國民小學教師加註英語專長」、「國民小學教師加註語文領域本土語文閩南語文、客家語文、原住

民族語文專長」、「國民小學教師加註自然領域專長」，以及次專長—雙語教學專長、原住民族之民族教育次專長課程，未來並持續規劃加註資訊專長與加註華德福專長。

(2)本校為實踐大學社會責任，並強化與地方政府主管機關、高級中等以下學校等的合作關係，辦理輔導區學校到校輔導 29 場次，提供現場教師即時的教學及輔導知能，並於新竹縣新豐鄉福龍國小與苗栗縣造橋鄉龍昇國小推動中小學長期駐點服務，以及多元幼兒教學藝術教材教法工作坊、啟動正念創造力工作坊，以及特殊教育專業知能研習。

(3)本校特殊教育中心長期著眼特殊教育研究、提供特殊教育輔導、發展特殊教育資源及推廣特殊教育服務，辦理有大專校院特殊教育學生鑑定與輔導工作、特教專業知能研習，建置特殊教育行政系統融合教育支援網站-有愛無礙網站，另並出版特教論壇，提供多元特殊教育理念、學生特質及教學等之交流平台。現正接受國內及國外（澳門）教育單位委託研發特殊教育評量工具，建置特殊需求學生評估與診斷用之標準化評量工具。

(4)本校自 109 年起與德國華德福師訓機構合作開辦臺灣華德福師資培訓課程，已開辦第七屆三年制華德福師訓課程，109 年 7 月起重新開辦符合國際華德福幼兒教育師培課程架構之三年制華德福幼教師資培育課程，並延伸培育中學數學及物理師資、融合教育、藝術與優律思美課程工作坊等課程，11 年來辦理華德福師資培育及相關工作坊達 66 班次、2,182 人次；並於 107 年增設華德福教育碩士在職學位學程，109 學年度順利完成第二屆招生，目前共計有 26 名國內生與 4 名國外學生，入學研究生陣容，不只華德福教師，還有人智學醫師、音樂治療師、藝術治療師、華德福學校創辦人等等，充分反映了人智學、醫療藝術等等，強調身心靈整合的教育內涵。

(四) 系所設置與課程規劃、強調創意創業：

1.與外國大學合作辦理學位專班、設立境外專班：本校重視跨領域教學，並因應國際化趨勢，透過教育部「國內大學與外國大學合作辦理學位專班或專業學（課）程」規劃，設置「跨院國際博士學位學程」、「跨院國際碩士學位學程」。該班與英國利物浦大學（世界大學排名 101-150 名），及印度理工學院馬德拉斯分校（倫敦《泰晤士報》全球大學排行 226-250 名；工科領域亞洲排名第 54 名）合作，提供學生交流機會，並藉此引進國外優秀師資。至 109 學年度已邀請印度 IISc-Bangalore、IIT-Madras、德國海德堡大



學、馬來西亞馬來亞大學、俄羅斯 ITMO 大學、美國華盛頓大學、瑞士巴賽爾大學、美國 College of William and Mary 教授來臺開設課程，學生反應良好，未來也將持續邀請全球名校教師授課。此外，開設「高階經營管理深圳境外碩士在職專班」、「高階經營管理亞太地區境外碩士在職專班」、「清華學院國際學士班」、「華德福教育碩士在職學位學程」、「高階經營管理雙聯碩士學位學程」、「竹師教育學院心理與諮商碩士新加坡境外在職專班」。

2.學習彈性化：積極培育具跨領域學習能力之學生，110 學年度大學部修習跨領域學程(包含全校雙主修、輔系、跨領域學習、院學士班雙專長等)的在校生人數比例約 27%。109 學年度大學部畢業生共 1,862 人，其中修習跨領域學程人數為 466 人(約占 25%)、110 學年度大學部(不含學士後)在校生總數 8,888 人中，修讀跨領域學程人數為 2,393 人(約占 27%)。

3.線上課程平臺：本校以自主、扎實、開放及跨領域的原則，激勵學生自主學習動機，同時為減少在不同時地、系所、學制之間的學習限制，積極推動數位化教材及網路課程，並配合辦理實體「基礎科目個別輔導」、「學習課業輔導」、「英文小班課程」等機制，以提升學生學習效率，讓學生的學習方式更彈性、多元。目前提供之線上課程平臺說明如下：

(1)開放式課程(OCW)：於 97 學年度建置，OCW 平臺迄今已錄製 182 門課程(含重製課程)、數位教材約 1,658 筆，網站訪客遍及全球。期透過清華優質的典範課程，厚植本校「自強不息、厚德載物」的教育理念，實現學習無藩籬，並達到終身學習的目標。

(2)磨課師課程(MOOCs)：積極推動「清華雲磨課師 MOOCs」課程，截至 110 年共提供 62 門清華特色 MOOCs 課程，透過教師錄製之影片，使用者可與教師、助教進行課業輔導，並提供文字及虛擬討論室等線上互動。此外，亦積極推動校內教師運用 MOOCs 課程進行「小規模翻轉教室線上課程(Small Private Online Course, SPOC)」，迄今累計 72 門透過磨課師課程於校內進行翻轉教學，共計校內 4,953 位學生選讀。持續與英國 FutureLearn 磨課師平臺進行課程交流，深化本校國際影響力。110 年先修課程選讀人數共計 4,178 人，占招聯會全國大學先修課程人數的 76%，並導入清華雲平臺推薦機器人(Line ChatBot)，透過即時通訊軟體推薦學習素材、診斷分數，基於大數據分析協助學習者進行自我學習診斷。110 年的先修課程「微積分一、Python

語言程式入門」皆導入推薦機器人，大幅提升線上測驗通過率 10%。清華雲平臺同時提供人工智慧助教、AI 學習履歷等創新服務，除了持續深化本校大學數位影響力，並發展教育大數據等創新分析技術。

(3)推動大一先修課程 (Advanced Placement, AP)：提供 8 門大學基礎學科線上課程，包括微積分一、普通物理一、普通化學一、生命科學導論、資訊工程導論、程式設計導論、經濟學原理、Python 語言程式入門，幫助新生銜接高中與大學的課業，並規劃 22 門線上課程供高中生自主學習。110 年至竹科實中、新竹高中、新竹女中、六家高中等校進行演講，分享清華雲 AI 學習履歷與推展自主學習磨課師課程，未來將持續與新竹地區高中教師保持聯繫，同時亦與新北市、桃園市教育局共同合作，提供本校磨課師課程資源，不僅嘉惠校內學生，亦造福其他學子。

#### (五) 教學品質與學習成效：

##### 1. 教學優質化：

- (1)本校持續推動「教師發展計畫」，110 年度辦理「新進教師研習營」及「教師工作坊」，共計 6 場次、207 人次參與，協助教師自我精進教學技巧。此外，持續推動「課程與教學改進小額經費補助計畫」，協助教師精進教學技能或進行課程更新、鼓勵教師發展改進教學品質之策略，以提升教學品質，110 年度「課程與教學改進小額經費補助計畫」通過 264 門課程，其中補助全校教師邀請專家學者至課堂演講場次計有 268 場。
- (2)持續辦理「教師社群」，鼓勵教師共同組成同領域或跨領域教師社群，期能透過不同領域專長教師互相交流、激盪，形成合作網絡，並回饋於教學與課堂中，以提升教學品質，110 年度共組成 44 組教師社群，參與教師共計 206 人次，其中跨領域社群為 16 組。
- (3)舉辦全國「大學教師優良創新課程及教學競賽」，110 年辦理完成第七屆「大學教師優良創新課程及教學競賽」，全國大專校院共計 30 位教師踴躍參賽，參賽領域遍及通識（含體育）、教育、人文藝術及設計、商業及管理、社會（含法政）、工程、數理、醫護、大學社會責任（USR）、技術實作、數位人文領域。選出特優 1 名、優等 6 名、佳作 8 名，共 15 件優秀作品。
- (4)110 年辦理「2021 跨域、永續、創新：人工智慧時代的高等教育典範研討會」，因應新冠疫情影響採線上辦理，各大專校院教職員生共計 324 人參與，較 109 年 171 人

增加 153 人 (約 1.8 倍)。

- (5)實施「教學助理培訓制度」及「教學助理評量」，以有效協助教師與課程進行，並輔助學生學習；110 年度辦理 2 梯次研習營共計 398 位學員參與，307 位通過考核。另辦理兩學期之教學助理評量計畫，共 744 門課程，1,412 人次參加評量。另外，設有「課業輔導員」採取定時定點、面對面、一對一或一對多的個別輔導機制。
- (6)整合本校教學實踐研究相關資源，建置清華大學教師教學實務研究專頁，供全國有志教師參考利用。鼓勵校內外各領域之卓越教學教師將理念與實踐歷程轉化為教學研究。此外，亦積極協助校內教師申請教育部教學實踐研究計畫，110 年度共有 38 件申請，23 件計畫獲得補助。
- (7)鼓勵教師使用線上教學輔助，並致力於發展開放式線上課程 (OCW)、磨課師課程 (MOOCs) 及先修課程 (AP)。為鼓勵本校教師積極參與製作教材，提供教師教學獎勵方案及補助。持續規劃與建置「清華雲智慧教學平臺」，導入人工智慧助教 (AI Tutor)，結合 AI 教育大數據技術分析學習行為，透過 Line Chatbot 主動推播個人學習診斷資訊，推薦個人化學習素材，以提升課程完成率、線上測驗參與度等。並針對學習履歷提供學生觀點回饋，藉由 AI 技術強化線上教學模式，對於適性化教學 (Adaptive Learning) 帶來助益，使師生間互動更直接與頻繁，亦可改善教師 SPOC 教學設計。

2.教學意見調查：每學期辦理教學意見調查，涵蓋教學內容、教學方法、教學態度、教學評量等向度，包括核心題、教師自訂題、對本課程的心得與建議等。透過教學意見調查學生所回饋之意見，可作為教師改進教學的參考進而提升教學品質。意見統計結果提供教務長、院長及各教學單位主管參考，意見特別不理想之教師，由教務長與院長寄發聯名信督促其改進；而依據本校「教師年資晉薪要點」，教學意見調查結果不理想，且近 5 年內經教務長與該院院長一同聯名函請改善教學 2 次者應留支原薪級。另為提高「期末教學意見調查」填卷率，自 109 學年度第 1 學期起試辦「鼓勵期末教學意見調查填答活動」，填卷比例高的大學部班級有機會獲得獎勵金。109 學年度第 2 學期起，教師可於填卷期間登入校務資訊系統查詢所授課程填卷率，方便教師即時了解學生填卷狀況。110 學年度第 1 學期起配合學生雙語學習計畫之執行與教學成效評估，於教學意見調查中增加英語教學相關問題，據以取得學生對英語授課課程學習之回饋情形，以利統計分析英語授課課程之教學成效。

#### (六) 推動教師多元升等制度：

- 1.建置多元升等機制：由學術副校長擔任召集人，領導教務處與人事室主管、同仁，以原竹大經驗為基礎，配合清華教學發展定位，於107年6月21日校教師評審委員會，通過「國立清華大學教師教學技術報告審查原則」、「國立清華大學教師以教學技術報告升等資格審查原則」，併同原有校級法規「國立清華大學教師升等審查辦法」、「國立清華大學教師外審作業要點」，完備本校教學升等機制。
- 2.建置多元升等審查人才資料庫：蒐集96年至110年獲國家級教育獎之教師名單，以及曾獲校級教學獎且任教於公立大學之教授名單，並依據教育部「教學實踐研究計畫作業要點」之計畫學門分類，方便使用者搜尋，目前已建置5,437筆教師資料，並持續更新。為符合個人資料保護法，本資料庫僅供本校業務單位查詢。
- 3.教學技術報告典藏工作：為推廣本校傑出教學成果，並配合教育部教學實踐研究計畫以及多元升等制度之推動。於108年9月起以機構典藏方式將本校教學技術報告研究成果電子檔編目儲存於圖書館。迄今已建置45件，並將逐年擴增。

#### (七) 學生輔導：

##### 1.職涯發展與境外生輔導業務：

- (1)辦理大型校園徵才活動：綜學組每年於3月及10月舉辦校園徵才公司說明會及企業聯展，另舉辦職涯講座及企業參訪活動。110年雖受新冠肺炎疫情影響，仍調整活動辦理模式，持續服務學生職涯與就業規劃，校園徵才活動春季企業說明會共62家企業計4,211人次參與，秋季校園徵才博覽會以Gather Town線上形式辦理，共56家企業計1,523人次參與。各式職涯講座（工作坊、分享會及名人講座）共舉辦13場，參與職涯講座人數約達2,000人次。並將活動結合深耕扶弱計畫，辦理各式職涯輔導活動，提升弱勢學生就業力。
- (2)外國人留臺工作說明會及勞動部「校園深耕勞動保障」說明會：提供僑生、外籍學生，以及即將邁入職場的新鮮人了解臺灣的就業環境和勞動者的權益。
- (3)舉辦第五屆企業領航人才培育計畫與企業深度合作，由Garmin、中強光電、中華電信、元沛農坊、裕隆日產汽車、四零四科技、恩智浦半導體、捷絡生技、啟基科技、華碩、愛德萬測試、德州儀器、聯華電子等十三家機構中高階主管擔任企業導師，學生跨領域分組並由企業導師以企業的角度規劃職涯相關課程、企業參訪、導聚及指定專案，與產業實際接軌，減少學用落差。

- (4)職涯服務：「心服務，新嘗試」規劃 CPAS 職涯適性診斷測驗及解析、賈桃樂學習主題館參訪、職涯電影賞析、職涯講座等一系列院導師共同課程，並與系所老師合作職涯發展融入課程。
- (5)多元職涯輔導工具：安排職涯諮詢顧問和企業導師與學生進行一對一或一對多的職涯諮詢，並利用職涯評測工具 UCAN、CPAS、牌卡等，協助學生找出工作興趣、領導能力、工作適性及職場性格等特質，同時為即將就業、升學轉換跑道的學生提供履歷健檢、模擬面試的服務，提高其競爭力。110 年度共辦理職涯諮詢 141 場次，服務 141 人次；企業導師諮詢 18 場次，服務 43 人次。
- (6)提供實習保險：鼓勵學生參與校外實習累積經驗，學生可於校外實習登錄平臺登錄，提供校外無學分實習保險服務，讓參與校外實習學生多一份保障。
- (7)在政府新南向政策的推展下，本校境外學生的人數逐年增加、來自各個國家與不同學制（學士班、碩士班、博士班）來校就讀所遇到的問題愈來愈多面向，本校採取全方位境外生輔導，從學生錄取本校後就由專人負責處理來臺就學相關事宜，協助境外學生早日適應在臺的生活與學習。

## 2.生活與健康教育輔導：

- (1)「大學部新生領航營」：110 年 9 月 17 日至 9 月 20 日辦理大學部新生領航營，受疫情影響，除新生健檢與新生入住外，大型活動皆改為線上辦理，在始業式的線上直播中邀請賀陳弘校長致詞，介紹清華校史及勉勵，鼓勵同學跨領域學習，多培養人際關係，增加未來在新世代中競爭能力，期勉新生積極把握學習的機會。另在直播中邀請教務長、學務長、總務長及全球長來互動與簡單 QA 問答，幫助新生及早適應環境，完成就學準備。
- (2)研究生新生註冊與健檢：自 109 學年度開始，為提升新生入學的便利性與分散註冊與健檢人潮，研究生新生採行線上講習作業，待線上完成後至學校或校外完成健檢後繳回並依註冊組規定領取學生證，完成註冊程序。
- (3)新生服務學長姐：110 學年新生宿舍服務學長姐經甄選後計 55 位同學獲選，新生服務學長姐及新生隊輔籌備會議，因疫情影響並未獨立召開，併入 9 月 8 日、9 月 9 日的新生領航營迎前訓辦理。9 月 18 日至 9 月 19 日協助 110 學年大一新生宿舍進住，表現優異。服務學長姐每月完成服務訪談紀錄，計訪談新生 836 人次，著重於關懷新生生活、輔導課業、辦理活動、諮商輔導、急難協處等問題，並轉知相關單

位協處。

(4)學雜費減免：生輔組以協助照顧弱勢生減輕負擔，辦理身心障礙人士子女、身心障礙學生、低收入學生、中低收入學生、原住民學生、特殊境遇家庭之子女等「學雜費減免」作業，107 學年符合資格者計 1,518 人次、108 學年符合資格者計 1,376 人次、109 學年符合資格者計 1,441 人次、110 學年第 1 學期符合資格者計 768 人次。另辦理教育部大專校院弱勢助學措施，109 學年度計補助 257 人次、110 學年度計補助 132 人次。

(5)校內外獎學金：

a.校內獎學金：110 年校內獎學金辦理情形統計如下表 2。

表 2：校內獎學金辦理情形統計

學年度		110 上學期		109 下學期	
辦理項目		40 項		33 項	
身分別	本國生	86 人	1,576,993 元	90 人	1,826,200 元
	外籍生	1 人	100,000 元	-	-
	僑生	25 人	1,256,000 元	20 人	304,000 元
小計		112 位	2,932,993 元	110 位	2,130,200 元

b.旭日獎學金：本校於 102 學年度大學甄選入學個人申請，增設不分系的「旭日組」招生，以更細緻的方式照顧弱勢。旭日組招生的意義象徵「暗夜已盡，旭日東昇」，就是希望能給予社經地位弱勢，但具有強烈學習熱忱的學生一個力爭上游的機會。符合經濟弱勢條件，提供弱勢學生每年 10 萬元獎學金。104 學年度旭日獎學金獲獎同學計 50 位；105 學年度獲獎同學計 93 位；106 學年度獲獎同學計 131 位；107 學年度獲獎同學計 140 位；108 學年度獲獎同學計 152 位；109 學年度獲獎同學計 184 位；110 學年度獲獎同學計 176 位。

c.校外獎學金：辦理校外獎學金審查、獲獎相關資料如下表 3：

表 3：校外獎學金辦理情形統計

學期	辦理項目	獲獎學生人數	獲獎金額
109-2	41 項	165 人	9,861,000 元
110-1	55 項	260 人	12,430,000 元

d.COVID-19 之愛紓困助學金：為協助本校弱勢家庭學生不受嚴重特殊傳染性肺炎之影響，降低學生與其家庭所受之生活衝擊，期使學生安心就學，設置「COVID-19

之愛」紓困助學金，由各界善心人士之愛心捐款，幫助經濟弱勢同學度過難關。本校自 109 年 4 月發起募款至 110 年 12 月止，募得愛心捐款計 12,271,167 元，已幫助因疫情關係致家庭經濟受影響學生計 108 學年度 73 人、109 學年 259 人、110 學年 133 人渡過難關，核發助學金達 8,982,000 元整。

(6)學生緊急事件協處與生活輔導：本校軍訓室及生輔組同仁，是由一群具有熱忱的教官與輔導老師，每日依勞基法規範，區分日、夜二班制，維持本校及南大兩校區校安中心 24 小時輪值運作，以協助學生在校就學生活輔導、緊急或車禍事故及各類問題、困難之協處與輔導（如下表 4），期使學生「安定生活與安心就學」。

表 4：學生緊急事件協處與生活輔導情形

學期	疾病送醫	齋舍協處	車禍處理	學生協尋	失物招領	關懷疏導	糾紛法律	失竊案件	租屋糾紛	詐騙事件	性平事件	校安設施	警報設施	其他	監視系統	小計(件)
109-2	63	109	15	31	61	81	18	9	2	12	21	16	65	325	25	853
110-1	91	140	18	19	109	104	10	12	6	12	8	18	62	304	18	931

(7)強化品格教育，強調自主實踐：110 年度原申報 5 件品格教育方案，因疫情因素影響，共執行 3 件，內容包含偏鄉暑期營隊、一般營隊、住宿書院環境美化改造等形式；統計至 110 年 1 月底止，已完成 3 件品格教育方案，參與人數達 130 人、影響人數達 500 人、完成 3 件成果報告書、師生參與品格教育方案滿意度達 9 成以上。各方案均能依所訂內容及期程執行，且各組方案之參與者均對自主研提品格教育方案有正向認知，參與方案的學生於工作坊結束後，將所學實際運用在校園生活及針對未來有志從事教育志工的同學，能藉由參與方案過程中，均從中獲得成長改變與收穫，認為品格教育是營造友善校園、讓未來社會更趨向良善的關鍵，視自主研提品格教育方案為一校園優良傳統，並能成為推動品格的舵手。

(8)行健獎：為鼓勵和肯定五育並進，重視課業外之多元發展，本校於 106 學年首設「行健獎」。學生在社團活動、服務學習、運動領域優異表現能得到「行健獎」的肯定。

「行健」二字源自本校校訓的「天行健，君子以自強不息」。109 學年度獲獎人數 17 位。

### 3.社團輔導：

(1)110 學年度學生社團幹部訓練活動：因應新冠肺炎疫情，「2021 清華贏」系列活動分為「社團交流」及「幹部課程」二大部分，皆採線上模式辦理。「社團交流」部分，利用 GatherTown 線上交流平台辦理，規劃三天兩夜的活動，包含跨性質社團組隊活

動企劃競賽、同性質社團交流、課外組時間(由課外組及學生會與全體社團進行 110 學年度相關社團活動政策方向討論), 共計 175 個社團完整出席參與。「幹部課程」部分, 除依往例運用臉書社團「天兵送公文」將課外組各項社團系統教學及重要宣導編輯成 PO 文, 推播至加入該社團的社團學生幹部個人臉書, 讓學生透過臉書了解課外組業務運作, 也可透過社團搜尋功能輸入關鍵字, 即可查詢所需的社務資訊。學生若仍有不明白的地方, 可透過私訊該社團小編群的功能, 有課外組同仁於線上回覆學生提問。目前該臉書社團成員已有 2,175 位, 此臉書社團已成為社團幹部常用於了解課外組各項業務及訊息的社群平臺。此外, 規畫 10 堂與社團運作、溝通、社群平台運用操作及各社團幹部職務精進的線上課程, 邀請校外講師及校內同仁互相搭配擔任講師, 以集點方式, 讓學生社團自由選擇社團所需的課程, 每個社團最少須請社團人員完整出席其中 4 堂課程, 故授課對象不僅限於參加營期的社團代表(往例僅為社團負責人), 而是落實到每個社團幹部群裡(例如: 活動總召、總務長、場器長等), 參加課程的學生均可提出疑問向講師請教並獲得回饋。共計 981 社團次完整出席今年度線上課程, 平均每一堂課有 98 個社團完整出席參與。

- (2)於學期中每月定期舉辦社團工作會報(寒暑假除外), 由各社團社長(含系學會會長)代表出席, 藉會報傳達學務相關訊息及增進各社團交流, 並辦理多元講座以提升社長能力。因應新冠肺炎疫情, 110 年視疫情滾動式調整辦理模式, 以「實體」及「線上」兩種會議模式交叉辦理, 共計 7 場社團工作會報, 110 學年度上學期每月約計有 100-112 位社團代表參與社團工作會報。
- (3)補助社團指導老師費: 聘請熱忱且具有相關專長之社團指導老師講授社團專業課程及指導學生社團活動, 109 學年度第二學期共 62 個社團申請, 計聘請 67 位社課指導老師; 110 學年度第一學期共 62 個社團申請, 計聘請 66 位社課指導老師, 提升學生參與社團活動之風氣, 促進學生社團活動之正常發展, 以達成健全學生身心健康之發展。體育性、音樂性及技藝性社團, 屢獲多項「全國性」及「區域性」比賽佳績, 為本校社團知能提升之最佳證明。
- (4)110 年社團評鑑共 112 個社團參與, 往年係由社團自行選擇現場評鑑或線上評鑑(二擇一), 本次基於防疫考量, 取消現場評鑑, 所有社團皆採網路評鑑, 評鑑類別包含資料評鑑及平時評鑑。邀請六位桃竹苗區大專院校之課外活動組長及同仁, 擔任校外複評委員參與評分。平時評鑑由課外活動組社團輔導同仁, 依平時活動參與、資



料繳交、場地器材使用等項予以考評，增進社團平時實際運作績效。主動積極協助學校舉辦梅竹賽、校慶、清華營、台聯大四校聯合活動等之社團，在社團評鑑中能獲得額外的分數以鼓勵對於學校活動的參與度。

- (5)本校國際志工專案於 96 年開始推動，以培養一流人才所需的國際觀、人道關懷、服務與奉獻精神、體察國際脈動及培養互動溝通與群體合作之重要能力。目前本校已輔導組織了多個以本校學生為主體之國際志工團體，服務之國家涵蓋了尼泊爾奇旺山區、非洲坦尚尼亞、獅子山國、肯亞、迦納、中美洲貝里斯、亞洲馬來西亞及北印度等地。本校國際志工海外服務計畫，110 年因疫情影響取消出國，轉型服務模式。為整合能量，肯亞志工團與坦尚尼亞志工團於疫情期間合併為東非志工團，為東非地區國家提供服務。是以 110 採用三團四國（肯亞、坦尚尼亞、貝里斯、馬來西亞）的模式進行服務計畫，海運電腦至當地改善資訊教育環境，提供遠距資訊分享課程，交流教學上實用的網路資源以及志工服務經驗，以不同的方式持續志工服務。
- (6)110 年課外組共開設 45 堂服務學習課程，共計 640 人次修習，選課率 100%。
- (7)每年寒假及暑假期間，學生社團及系學會固定辦理寒期營隊及暑期聯合營隊。寒暑期營隊主要參加對象為全國高中生，藉由豐富多元活動及課程安排，讓高中生搶先體驗大學及社團生活，增進對本校之興趣與認識，做為未來選填科系之參考。除高中生以外，另有部分營隊辦理以招收國中小學生為主，為兼備輔導育樂性質之營隊；另有公益服務性質營隊，針對身心障礙、高關懷青少年、偏鄉學生等對象，透過與相關社福機構、教育單位合作辦理活動，提供回饋社區、關懷社會之公益服務。110 年因新冠肺炎疫情（COVID-19）影響，寒期營隊部分，共 18 個寒期營隊申請辦理，僅 4 個如期舉辦，其餘皆停辦。暑期聯合營隊部分，共 24 個營隊申請，2 個轉型為線上辦理，22 個停辦。
- (8)辦理教育部帶動中小學及教育優先區中小學生寒暑期營隊計畫：鼓勵學生社團進入中小學帶動中小學社團發展、深入偏鄉地區辦理營隊活動，縮短城鄉學習落差，同時融入服務學習之內涵與精神，培養樂觀進取、積極奉獻及關愛社會之服務人生觀，110 年度帶動中小學計畫，受疫情影響無社團申請。教育優先區寒期共 6 個社團申請辦理營隊，但因受新型冠狀病毒肺炎疫情影響，僅 2 營隊完成辦理，2 營隊籌備後未能辦理，2 營隊停辦。暑期共 1 個社團申請辦理營隊，惟因教育部來函通知「110 年教育優先區中小學生暑假營隊活動停止辦理」而取消。

#### 4.健康促進與衛生保健：

- (1)110年9月2日召開110學年度第1次衛生委員會議，進行學校衛生工作及教育部補助大專校院推動健康促進學校實施計畫討論，通過111及112年度大專校院健康促進學校計畫（含110年度執行成果）報告、111年度學校衛生工作計畫、完成新訂本校「傳染病防治辦法」及修訂「大型活動醫療救護實施要點」。
- (2)舉辦2021健康體位系列活動，培養參與師生健康飲食及運動的能力，開設11場運動與營養課程，總計3,866人次參與（實體190人次，線上課程3,676人次）。為鼓勵健康體位課程學員們養成健康生活型態，透過辦理「10天不喝含糖飲料且每日飲水量達2,000cc」及「每天一萬步」宣導活動，學員於臉書上傳飲水紀錄、運動訊息及減重心得，共計457篇。活動期間搭配圖書館「醫。啟」醫學書展活動邀請參與者於臉書撰寫觀展後讀書心得及「天天喝好水創意活動」分享自己每日達標攝取所需飲水量，臉書平台徵得40篇線上圖文分享及2,380瀏覽人次。
- (3)提供i健康五大向度健康促進活動與系列講座，包含健康體位、性教育與愛滋防治等，110年與生科院合作，共舉辦6場次的講座課程，計428人次參與。
- (4)110年與新竹市東區衛生所合作辦理校園傳染病防疫宣導，為避免群聚，安排肺結核防治與宣導線上健康講座，中文授課共39人參與、英文授課共16人參與。
- (5)110年11月22日至12月6日辦理「2021 NTHU 世界愛滋日（瞭解，讓愛的路上不迷思 Break myth, Brace AIDS!）」系列活動共有4,919人次參與。其中12月1日世界愛滋日與勵馨基金會-新竹分會及台灣露德協會共同辦理趣味活動及海報展，共252人次參與；關於性，我知道多少「關於性問與答」活動共48人填答；11月與藝術中心合作「2021 女性影展」講座共148人次參與；12月與生科院合作邀請台灣露德協會及勵馨基金會新竹分會進行性教育講座，共191人次參與；臉書觸及2,394人次。
- (6)110年急救教育訓練推廣共計1,762人，其中113人參與4小時以上急救教育訓練並成功考取急救證照；因應COVID-19疫情，室內空間集會人數等限制，與紅十字會、體育室、運科系合作辦理之大一新生CPR急救推廣改採線上課程，共計1,649人參與，讓學生不因疫情中斷緊急救護知能之學習，穩固校園緊急救護網路。
- (7)因應COVID-19疫情，110年5月19日起暫時關閉戶外吸菸區，以中英文發送校內書函、校務資訊系統及衛保組網頁，宣導戴口罩的重要性及暫時關閉吸菸區公告，

另辦理線上 4 堂飲食課程、2 堂運動課程，線上瀏覽次數共計 649 人次。運用衛教宣導、戒菸資源提供、反菸拒菸意識建立，及落實違規吸菸管理機制等策略，110 年戶外吸菸區由 6 處下降至 4 處，成功協助 1 名有戒菸意願個案成功戒菸，追蹤 109 年成功戒菸 3 名師生，1 年後仍持續不抽菸的習慣。

(8)榮獲新竹市衛生局 110 年「青少年菸害防制及電子煙防制認知網路大會考」參加人數最多之學校前 3 名。

(9)109 學年度第 2 學期健檢人數共 324 人（校內 268 人、校外 56 人）；110 學年度第 1 學期健檢人數共 5,731 人（校內 4,290 人、校外 1,441 人），健檢率 100%，相關健檢報告已上傳健康照護系統，供師生查閱。

(10)依職業安全衛生法規定，辦理 110 年度在職勞工及列管實驗室特殊作業健檢 1,178 人，分別為一般作業人員 371 人、核子反應器操作人員 12 人、動物實驗操作人員 199 人、特殊作業人員 596 人，護理人員依照健康檢查報告進行職業病預防與職場健康管理。

(11)依本校母性健康保護計畫規範，對女性教職員工從事有危害之虞之工作所採取危害評估與控制、醫師面談指導、風險分級管理、工作適性安排等相關措施，110 年完成 20 位孕產婦母性健康保護對象其工作場所環境作業危害評估與職醫師會談。

(12)定期辦理職業醫學專科醫師臨校服務，110 年職醫臨校健康諮詢 60 人，列管實驗室特殊作業健康檢查二級管理報告審閱共 274 人，核能動力操作人員健檢報告審閱共 9 人，校園職場現場訪視與會談 7 人；為使教職員工對於疾病都能有初步的認識，辦理「清華職醫師，全校走透透」健康講座，共有 36 位教職員工生參與，以了解及認識疾病的產生，促使健康觀念更正確，以達到預防保健的目的。

5.諮商輔導：諮商中心依照學校輔導的三級預防概念，為增進全校學生、教職員工之心理健康，結合軟硬體資源，強化個體對周遭環境之調適能力，分別進行相關業務活動。

(1)初級預防—推廣活動，以全校學生、教職員工生為主，著重發展性，培養適應未來生活之能力，防範問題於未然。

a.促進新生生活適應活動：

(a)新生始業輔導：將諮商中心服務項目、志工招募之內容製作成影片，於大一新生領航營播放，透過視覺動態的呈現，增進新生對諮商中心的認識。此外，於轉學生歡迎會及研究生線上新生講習，提供諮商中心介紹及新生身心適應的衛

教。

(b)文宣品印製：印製新生手冊提供新生環境適應等心理衛生教育訊息及相關生活資訊，共計 2,600 份。

b.心理衛生推廣活動：

(a)主題輔導活動：兩校區主題一致推廣心理衛生教育活動，上學期協助學生思辨不適應信念、調節內在衝突能力及增強自我保護因子，兩校區共同命名「我的心靈免疫力提案—過個還不錯一年」推廣心理衛生系列活動；109 下學期增進學生建立、經營或結束關係的能力，包括強化合作、設立界限、溝通以及真實與人連結的能力，辦理系列活動—命名為「從我，到我們—過個還不錯一年 2」。上學期內容包含全校性活動共計 4 場演講、7 場工作坊、4 個團體、2 場測驗、1 個動態書展、1 場「按讚留言送好禮」線上心衛宣傳活動及「Book-Ing 心提案」書展校園系列活動，共計 1,285 人參與。下學期辦理的活動包括 4 場演講、7 場工作坊（校本部其中一場工作坊因疫情取消）、5 個團體、5 場電影賞析（校本部其中一場電影賞析因疫情取消）、1 場「按讚留言送好禮」線上心衛宣傳活動、1 場「開口·讓愛好好說」校園活動及 3 場安心活動，活動共計 977 人次參與。本學年針對上下學期主題設計印製 L 夾活動宣傳品，推廣諮商中心本學期活動供全校師生參考，另利用網路平台宣傳諮商中心心理衛生系列活動，藉由「留言按讚送好禮」的抽獎活動，吸引學生參與動機、留言及廣為分享。

(b)全校系所演講：共舉辦 59 場研究生與大學部系所心理衛生講座，共計服務 3,386 人，主題包括時間管理、生涯發展、親密關係與性別議題、親密暴力、網路戀情、情緒與壓力調適、睡眠管理、人際關係、多元性別與自我探索及自我照顧等。

(c)研究生系列活動，共舉辦 4 場工作坊，共計 51 人次。主題包括壓力紓壓、睡眠管理等。

c.增進導師輔導知能與功能：

(a)協助全校系所處理「導師生系統」中導師與學生端系統相關問題等業務。

(b)落實新導師制，舉辦 2 場校導師工作委員會議，上學期以演講型式辦理，下學期以學務資源、性平報告為主。因此，上學期主題為「頂大學生的心理狀態與建議」，由黃玲蘭心理師與林俊龍精神科醫師主講。本次共計 48 位各院導師代

- 表、關懷教師等出席。下學期主題則為學務處各處室資源報告、以及性平會報告；會中亦有「導師密碼」之提案，由教務長說明。本次因為疫情期間，乃採用視訊會議，共約 40 位各院導師代表、學生代表、關懷教師、系所主任等出席。
- (c) 每年舉辦傑出導師獎之籌辦及頒獎事宜，籌辦第十二屆傑出導師遴選，共 5 位傑出導師獲選。
- (d) 「二軌導師培力工作坊」，與招策中心會前交流此工作坊之定調並提供相關建議，並由李翠華於 7 月 1 日分享「助人關係與師生關係之對話」，20 分鐘、共 50 位出席。
- (e) 自 109 學年度新增「導師問卷」例行業務，學生可從校務資訊系統、透過 11 題的中英文題目填寫其師生關係之互動經驗。本中心每學期全面性多次宣傳給大學部以及研究生，配合每學期的教學意見調查時間開放填寫。109 上學期共 917 人填寫，109 下學期共 1,672 人填寫。

d. 同儕輔導暨義工活動：

- (a) 志工推廣與參訪活動：心窩志工辦理「刻在心底的明信片」、「Lost and Become | 關於成長，我們遺失了什麼？」等靜態與動態主題活動；藉由凝視生活中的美好與失落經驗，透過實體展覽與互動，增進參與者情緒覺察、自我照顧並探索自身經驗，尋找普同感，增進與自我內在以及他人間的連結，以及「集補力-集滿你的心靈能量」校園主題活動，藉由志工引導參與同學隨意寫下自身心境，並透過煩惱互助會之概念，由其他參與同學提供解決策略與點子，擴展情緒因應資源，並促進人際間正向支持與互動，共計 394 人次參與。此外，志工亦辦理「大溪人文參訪活動」，透過了解在地文化以及非營利機構的營運，協助志工提升人文關懷並擴展生命視野。以電影介紹為主軸，撰寫與張貼認識精神疾患之主題海報，增進本校教職員工生對精神疾患之認識與關注。下學期辦理「人際的光合作用」校園主題活動，將周哈里窗理論融入活動設計，參與同學藉由與志工對話互相挖掘了解，拼湊出自己的模樣，增進不同面向的自我認識與創造關係中的精心時刻，共計 109 人次參與。
- (b) 志工培訓課程：辦理基礎以及志工進階增能培訓，基礎課程以增進自身覺察、情緒因應、促進人我互動、提升自助助人技巧、對於精神疾病認識為主；進階課程則包含情緒因應、紓壓與自我照顧、增進關係覺察等主題，共計舉辦 8 場

次講座、6 場次課程、2 場次測驗施測與解釋、4 場次工作坊及 3 個志工培訓團，共計 949 人次參與。

e. 心理衛生教育及網路資訊提供：由本校「校務資訊系統」中「諮商輔導預約申請」進入線上預約服務，共有 1,163 人，計 7,670 人次使用。NTHU 解憂雜貨店接獲 11 封諮詢信件，新增常見問題集錦 4 篇；「心知心文 BLOG」網路點閱，增加 36 篇，共有 720 篇，瀏覽人次已達 522,353 增加 23,449 瀏覽人次。諮商中心 FB 粉絲專頁共發文 212 次，目前共有 3,083 位粉絲，增加 350 位，貼文的總觸及人數 113,307 人次。NTHU 解憂雜貨店於 109 學年度發行常見問題集錦專欄，彙整本校學生常見之提問，並將常見提問以健康文章方式進行撰寫，本年度挑選之常見主題包括：「我邊，我愛我自己：談大學生活的人際相處學」、「以『傷』療傷：關於自傷對自己與朋友的影響」、「為分手療傷：運用心理界限調適分手」、「一覺好眠不是夢：談『睡眠小偷』擒拿術」。此外，為因應疫情對學生心理健康所帶來之影響，發行「防疫生活的自我支持（上）、（下）」，協助學生提升心理照顧能力，親密關係與相處、自我認同、生涯方向與自我定位、憂鬱病友陪伴，以及家庭關係與相處等主題，文章供瀏覽者可在網路上直接瀏覽，共計增加瀏覽 813 次。

f. 專業課程教授：與通識中心、師資培育中心合作開設諮商輔導系列、愛情婚姻與家庭、生命敘說與開展等課程共 2 門，共 107 人選修。

(2) 次級預防—藉由直接服務的輔導與諮商服務，減輕適應問題之嚴重性，以早期發現、早期介入為主，包括心理衡鑑與診斷之服務，高危險群之篩檢、介入及必要之轉介。設立各系心理師服務窗口，進行學生問題諮詢與轉介、緊急及危機個案處理。

a. 個別諮商服務：進入諮商系統之個案問題處理統計，計有 1,163 人接受個別諮商服務，共服務 7,670 人次。

b. 新生高關懷與追蹤：每學期新生入學時，皆會在網路報到系統上進行身心健康調查以篩檢出高關懷新生，共計有 4,788 人受測(大學生 2,234 人、研究生 2,554 人)，篩檢後需追蹤人數為大學新生 173 名、研究所新生 177 名，共計 350 名。此外，由高中轉銜進來的高關懷學生共有 9 位，亦由歸屬的系心理師、社工師進行追蹤關懷。

c. 高關懷群學生的追蹤與關懷：每學期透過信件或電話關懷休復學學生與二一不及格學生，休學生有 929 人，復學生有 704 人，二一不及格學生有 159 人。每學年

下學期進行舊生（大二以上及研究所二年級以上）線上身心健康自我檢測，經統計結果，共計 186 人參與（大學生 118 人、研究生 68 人），有 73 人需進一步追蹤關懷，其中研究生 22 人，大學生 51 人。由中心專任心理師與社工師，以及實習心理師進行追蹤關懷。

d. 學生校園自我傷害防治：於 110 年 4 月 23 日辦理「109 學年度國立清華大學學生輔導工作暨學生自我傷害三級預防委員會」，除透過本會讓更多單位了解學生自我傷害三級預防工作之細節與負責相關業務之外，同時討論在預防學生自我傷害工作上進行整合與協調，並修訂「清華大學校園學生自我傷害三級工作計畫」。

(3) 三級預防—針對嚴重不適應或偏差行為，針對其行為進行處遇的治療歷程。著重危機的調適，包含危機處理、個別與團體之形式，提供心理會談服務，並遵守專業倫理之規則，個案相關資料均依法保密。於期初、期末及不定期召開高關懷會議，與教官、諮商心理師、系上教師等相關人員，彼此交流高關懷學生之輔導訊息。

a. 危機個案管理（需心理師與個管師共同處理）計 56 人，共計 315 人次。

b. 由校內轉介需高關懷學生計 49 人，共計 216 人次。

c. 高關懷、特殊個案關懷會議：系所心理師評估高關懷事件或個管的學生及其需求，以維護學生權益與心理健康為考量，以系統整合之方式召開 2 場會議。

(4) 身心障礙學生資源服務：

a. 資源教室每年皆辦理學期會議（期初、期中、期末）共 9 場，以建立學生間情誼並促進人際間交流。

b. 110 年 6 月至 8 月辦理新生個別線上（ISP）會議暨親師座談會，與會人員共同討論身心障礙學生入學後學習及生活等需求並參觀系所及宿舍，提前協助新生入學前適應。

c. 資源教室於每學期初（109 年 10 月、110 年 3 月）皆透過學習需求通報系統，發布身障學生學習需求給任課老師、導師、教官相關人員，使其相關人員能進一步了解同學的需求，共 1,331 封信。

d. 依教育部規定，每學期至少需召開特殊教育推行委員會一次，資源教室於 109 年 11 月 10 日、110 年 4 月 8 日辦理，與委員共同討論校內特殊教育相關工作，共計 67 人次參與。

e. 參與特殊教育學生鑑定共 33 名學生，經縣（市）政府特殊教育學生鑑輔委員會鑑

定為身心障礙學生，有特殊教育需求，應安置就學，並已核發特教鑑定證明。

f.辦理各項多場心理及人際輔導活動，促進學生間交流，提供學習人際相處機會，拓展特領域之視野。本年已舉辦特教影片、特教宣導、慶生會、桌遊工作坊、自閉症情緒辨識工作坊等豐富活動。

g.資源教室於110年4月30日辦理轉銜會議，邀請臺灣美光、人資管理師針對履歷撰寫、面試技巧等相關就業資源提供，以利畢業生畢業後與職場順利接軌。

h.協助評估及協助聯繫輔具中心，為身障生進行學習輔具評估及借用。

i.定期生活關懷與追蹤131位障礙學生，每月至少1次。

j.提供學生個案管理服務，以協助其學習、生活上的適應，例如：協助自閉症情緒及環境適應、全盲學生進行教材轉換的工作等等，促進課業學習、協調住宿上的特殊需求及提供無障礙校園的建議。

6.運動代表隊輔導：110年是目前國內受新冠肺炎疫情影響最嚴峻的一年，致使課程與訓練中斷，後期雖有條件開放，但帶著口罩比賽與訓練對運動員而言卻是極大的挑戰，箇中滋味不難想像。而本次全國大專院校運動會也在疫情的影響下，部分項目被迫停賽後再辦理復賽。不過在參與的師生們戮力不懈下，最終全大運榮獲8面金牌、14面銀牌和14面銅牌，實屬不易。在大專聯賽賽事中女籃隊相隔10年後，再度奪得公開第二級全國總冠軍；足球隊在相隔8年後，再度拿下大專盃足球聯賽公開第二級全國總冠軍！皆為史上第二座冠軍，男排隊獲得公開一級第6名及女排隊獲得公開二級第4名。

## 二、學術研究的精進與轉譯

(一)本校教師學術表現優異，甚受肯定，任職中獲得中央研究院院士18位(37-107年)、科技部傑出研究獎368人次(75-110年)、傑出特約研究員獎49位(91-110年)、教育部學術獎34位(86-110年)，及教育部國家講座41位(86-110年)。在獲獎的人數上本校已是位居前茅，若是進一步考慮各校專任教師人數不同，以獲獎人數除以專任教師人數之平均學術表現評比，本校在國內大學中歷年來均為第一。優異的學術氛圍與人才，是本校最重要的寶藏之一。

(二)建立優質研究環境，發展重點領域，整合校內外研發能量及跨院系研究團隊，爭取大



型研究計畫，創造更大之研究效益，使各領域之學術研究達到世界一流水準，成為相關科學研究之重鎮。

- 1.107 年推動、執行高等教育深耕計畫：本校透過深耕計畫下四大中心（前瞻物質基礎與應用科學、前瞻量子科技研究、高熵材料研發、腦科學研究）推動、執行高等教育深耕計畫。107 年透過教育部深耕經費的挹助，本校除推動設立「高等教育深耕計畫」四大特色領域研究中心外，並在校內徵求辦理「競爭型研究團隊計畫」、「跨領域研究計畫」（以與教育學院及藝術學院合作議題者為優先），108 年再新增「人文與社會科學領域競爭型團隊」等計畫徵求，激勵本校教師共組團隊，鼓勵由資深教授帶領年輕團隊及年輕副教授以下自組團隊，專注於一特定聚焦的研究主題，並期待在未來能有重大突破進展，更向外擴展以爭取校外各式大型整合計畫為要，提升跨領域與跨學院整合研究品質，激發新的研究方向及擴展研究領域，有助於提升本校學術聲望與研究能量。110 年共執行競爭型研究團隊計畫 17 件、跨領域研究計畫 21 件及「人文與社會科學領域競爭型團隊」補助計畫 3 件。
- 2.有效整合全校研發資源，增進產學合作機會，活用「清華實驗室」：為整合校內共用實驗室與提供研究團隊所需之空間、共用設備以及行政支援人力，進而全面提升整體研究及教學品質，並提高產學合作計畫數，以朝向世界一流大學的目標邁進。「清華實驗室（Tsing Hua Lab）」已於 106 年完工啟用，物理、化學、化工、醫工、材料、生科相關等系統團隊及奈材中心陸續進駐。為提供更節能及安全的實驗環境，110 年辦理監控系統、消防、空調及電力系統等例行性維護保養外，本年度增加天橋欄杆除鏽保養、各空間空調迴路控制工程及防疫設施加強等。
- 3.透過各研究中心整合跨院系研究團隊，爭取大型研究計畫：學術攻頂計畫(110 年 1 件)；愛因斯坦培植計畫（110 年 3 件）；回應國家重要挑戰之人工智慧主題研究計畫（110 年 1 件）；跨領域研究計畫（110 年 1 件）；科技部前瞻技術產學合作計畫-產學大聯盟（110 年 2 件）；科技部前瞻技術產學合作計畫-研究中心型（110 年 1 件）；科技部產學技術聯盟合作計畫（110 年 6 件）；科技部產學研發聯盟合作計畫（110 年 1 件）；產業前瞻應用型研究育苗專案計畫（110 年 1 件）；教育部補助大學產業創新研發計畫（108 年第 3 年 4 件）。
- 4.追蹤考評各研究中心中長程發展計畫：依據「國立清華大學研究中心設置辦法」、「國立清華大學研究中心考核作業細則」，研究中心於設立後，每三年應考核一次，校層級

由研究發展處考核。考核的項目包括中長程計畫之執行成果，110 年辦理考核之校級研究中心為當代中國研究中心。

(三) 補助重點研究經費，推動競爭型研究團隊計畫、跨領域研究計畫、人文與社會科學領域競爭型團隊計畫。執行獎勵措施，公開表揚學術研究績優，以激勵學術研究產出，擴大教師學術之國際影響力。

1. 在研發處控管之高等教育深耕計畫經費中，110 年補助 43 位新聘教師起始費；補助 1 位教師、博士後等人員及 33 位碩、博士生出席國際會議發表論文；補助 7 場次國際學術研討會；補助 24 件跨國優秀論文及非跨國頂尖論文出刊費；補助 23 位教師聘任博士後研究人員；補助聘任 1 位約聘研究人員。

2. 辦理 110 年度「國立清華大學國際會議獲獎論文獎勵」，共通過 23 件。獎勵標的為 109 年 8 月 1 日至 110 年 7 月 31 日期間，本校研究生參加國際性會議並獲該會評選為優秀論文，頒發獎狀或獎金者。

3. 公開表揚學術研究績優、校外獎項、新進人員研究獎及傑出產學研究獎獲獎教師。

(1) 110 年新進人員研究獎獲獎人共 7 位、傑出產學研究獎獲獎人共 3 位、產學合作績優人員獎獲獎人共 7 位，以上獎項均於 110 年 9 月 24 日於教師節茶會中公開表揚。

(2) 本校眾多教師研究成果豐碩，於 110 年 12 月 24 日舉辦 110 年度校外重要獎項頒獎典禮予以表揚。

(四) 加強區域合作，持續與醫院、國衛院、工研院、國家實驗研究院、國家同步輻射中心、中山科學院、核能研究所及其他研究機構進行學術研究合作計畫，加強雙方團隊合作。

1. 與國內外知名企業簽訂多年期合約成立「聯發科技-國立清華大學創新研究中心」、「台積電-國立清華大學聯合研發中心」、「HIWIN-國立清華大學聯合研發中心」、「欣興-國立清華大學聯合研究中心」、「光寶科技-國立清華大學聯合研發中心」、「台達電子-國立清華大學聯合研究中心」、「臻鼎科技-國立清華大學聯合研究中心」、「康舒科技-國立清華大學聯合研究中心」、「Daicel Corporation-國立清華大學產學研究中心」，各企業每年挹注經費推動產學合作案，並挹注經費投入教學及研究。

2. 繼續推動「清華/工研院聯合研發中心」共同執行合作計畫。

(五) 推動國際合作研究：

1. 持續推動與國際著名大學、研究機構及民間企業之交流與合作，簽訂國際合作契約，以爭取經費支援、進行尖端科技之研發並獲得技術移轉及商品化的機會，以提升國際

聲譽。

2.103 年 4 月起應歐盟科研架構國家聯絡據點 (EU National Contact Point, Taiwan, 簡稱 NCP) 邀請, 成為機構聯絡據點 (Institutional Contact Point, 簡稱 ICP), 積極推動本校教師與研究人員投入歐盟科研架構計畫「展望 2020 (Horizon 2020)」, 目前本校已有 2 位教師獲得科技部補助歐盟 H2020 先期規劃計畫。

3.積極進行與德國馬克斯普朗克研究院 (Max Planck Institute, MPI) 之合作, 推動跨國研究中心之成立。馬克斯普朗克研究院 106 年 1 月 4 日宣布在新竹成立「前瞻材料研究中心 (Center for Complex Phase Materials)」, 計畫加深與本校、國家同步輻射研究中心與交通大學的研究合作與人才交流, 預計臺德雙邊每年將挹注 40 萬歐元 (約 1,400 萬臺幣), 補助年輕科學家、博士生與博士後研究員發展超導材料、奈米材料、磁性材料等前瞻材料研究。108 年繼續與德國馬克斯普朗克研究院 (Max Planck Institute, MPI) 合作, 共同培育國際一流人才, 包括 1 位博士後持續於 MPI 德勒斯登進行尖端量子材料研究 (107-109 年), 108 年 9 月有 1 位博士生及 1 位碩士生前往德國德勒斯登, 參加馬克斯普朗克—浦項工科大学—新竹複雜相材料研討會 (MPI-POSTECH-HsinChu Workshop on Complex Phase Materials), 而 109 年原規劃 1 名博士生前往馬克斯普朗克研究院研修學習, 因全球新冠肺炎爆發而暫緩, 但與 MPI 的合作仍以通訊方式積極進行中, 於 109-110 年獲得兩篇 SCI 優良物理期刊論文發表; 於 111 年中另有一名高年級博士生在同輻/MPI 先進光束線 45A, 進行實驗技術訓練與研究合作三個月。

(六) 運用前瞻學術成就促進產業升級與發展, 推動大型計畫及校際跨領域合作, 拓展產官學合作之範疇, 透過學術研究激發創新創業。

(七) 協助本校教師、學生與研究人員之研究計畫符合人類與人體研究相關規範, 通過研究倫理審查, 積極落實本校對研究參與者所承諾之安全與保護機制, 並符合補助機關之要求。同時, 為協助教職員生養成負責任的研究態度, 業務單位提供有關研究參與者權益、專業學術社群研究與倫理規範、研究倫理送審流程等諮詢服務, 110 年度提供之諮詢服務共計 681 件次; 受理研究倫理審查案件共計 445 件; 提供學術誠信教育訓練 2 場次、研究倫理相關教育訓練共計 3 場次, 共計 170 人次參與; 製作學術誠信及研究倫理線上課程共計 20 門課程, 協助 1,593 人次取得課程證書, 110 年亦新增 7 套新製線上教材, 讓本校教職員生有更多元的學習管道; 研究倫理辦公室網站提供國內外有關研究與學術倫理相關研究與新知, 網站啟用至今, 點閱數達 233,155 次。

- (八) 為推廣本校學術倫理政策，業務單位每年定期提供本校新進教師有關學術倫理教育訓練研習教材、不定期辦理學術倫理教育活動、針對校內師生所關注之學術倫理議題錄製教育影片並更新至線上教育平台，以協助教師、學生與研究人員建立正確的學術誠信觀念。在積極推動機構內的學術倫理自律機制過程中，本校於 109 年度所接獲之不當研究行為之通報案件數為 2 件，110 年度之通報數為 1 件，相較於 107 年之通報數 6 件，已顯著下降。同時，在調查與處理案件的過程中，亦針對涉及不當研究行為之通報人予以究責，提供學術倫理教育訓練服務，以協助教職員生養成負責的研究態度，建立其研究與成果為社會資產之觀念。
- (九) 協助本校教師、學生與研究人員之研究計畫符合動物實驗相關規範，通過動物實驗審查，積極落實本校對實驗動物福祉的保障與監督機制，並符合補助機關之要求。同時，為協助教職員生養成負責任的研究態度，業務單位提供有關動物實驗設計、動物福祉優化、動物實驗送審流程等諮詢服務，110 年度提供之諮詢服務共計 267 件次；受理動物實驗審查案件共計 133 件；提供動物使用者教育訓練 1 場次、實驗動物照護及使用委員會委員教育訓練共計 2 場次，共計 53 人次參與。
- (十) 精進主要目標是將學術研究成果、師生專案研究與產業技術鏈結，轉譯商品化與市場規模，以能成為頂尖產業先鋒為目標。透過各種計畫與方案，藉由研發團隊中專職的工程轉譯研究員，具體落實技術商品化，提升研發價值。
1. 推動科研成果創業計畫與校外合作的 SPARK 計畫、育苗計畫，以及科技部科研產業化平台計畫（簡稱清華科產平台）。
  2. 推動「工程轉譯實作計畫」：清華科產平台為擴大本校技術商品化的轉譯能量，提出「工程轉譯實作計畫」的構想，藉由清華國際產學聯盟產業專家與清華校內深具潛力之研發團隊共組團隊合作，以團隊中之工程轉譯研究員作為節點，協力產業專家，媒合教師研發團隊與合作企業特定需求，執行技術確認、需求鏈結、需求確認、試作驗證、技術轉化、成果擴散等業務項目，且與合作企業轉譯成功，具體落實技術商品化輔導，提升研發價值，110 年度共有 6 個技術團隊進行工程轉譯實作計畫。
- (十一) 致力研發成果推廣：
1. 研究成果專利化之質量升級：
    - (1) 本校在研發成果專利化作業中，與財團法人檢索中心合作，更加強化專利評估與審查機制，且每年定期舉辦專利品質提升輔導會議及專利訓練課程，將智權管理觀念

引導至各研究團隊，協助輔導團對於專利撰稿、答辯的技巧；並辦理專利案件隨案服務品質評估及事務所年度遴選作業，透過技術發明人的意見回饋及制定相關遴選機制，確實提升專利保護範圍及獲證機會。

(2)110 年申請專利超過 200 件，取得獲證專利超過 180 件，美國發明家學會及智慧產權人協會公布「Top 100 Worldwide Universities Granted U.S. Patents」，本校在 2012-2020 年皆獲選入百大，2014-2020 年之美國專利數量年年高踞臺灣各大專院校第一，在全臺大學中六度蟬聯冠軍。

## 2.優化國際專利布局：

(1)本校自專利檢索評估報告結果挖掘重要關鍵技術，與評分突出之技術發明人訪談，探究其市場規模與專利規劃，鼓勵以 PCT 管道申請多國專利，以完備國際專利布局。另外，亦輔導本校研究團隊，特別是執行中的價創計畫與萌芽計畫等之團隊，利用商用專利分析工具進行專利布局規劃，提供校內技轉人員及產業專家行銷技術時之利器，提升技術價值。

(2)110 年經本校科技權益委員會審查通過之國際專利布局案，共完成申請有 PCT 布局的專利案計 3 案。

## 3.技術推廣模式多元化：

(1)本校之技術推廣模式採用主動推廣、委外推廣及校內衍生新創協助等多元方式並行，針對不同的推廣對象提供適合的技術媒合管道及推廣行銷標的，以提高技轉績效，達到產學雙贏的目標。

(2) 110 年積極參與重要專業型技術發表會如「Bio Asia 2021 亞洲生技大展」，增加技術曝光度及授權機會。另外，亦透過合作事務所及國外夥伴等外部資源的連結，尋找潛在的技術需求對象。此外，也積極協助校內師生運用校內研究成果而衍生的新創公司，進行技術的授權與智權移轉。

(3)110 年之技轉金額高達 1 億元，技轉件數超過 200 件，其中技轉金額相較前一年度顯著的成長。

(十二)發展校園創意創新創業：為使創新創業在校內蔚然成風，鼓勵清華新創團隊，從各自主題演繹市場機會出發以建立商業模式，由載物書院規劃舉辦校內師生「清華創業日」活動，引領創新教育，從基層連結清華校內、外資源，共同孕育可持續經營的創新、創業活動，陪同年輕人共同跨越全新的挑戰。

### 三、資源共享與社會溝通

#### (一) 圖書資源：

1.本校圖書館典藏豐富、場域多元，並運用智慧型管理系統，支援研究教學及學習活動需求。近年來積極整合總圖書館與人社分館、南大分館資源，匯集校內外及系所單位能量，以數據分析為管理決策基礎，持續強化館藏累積、運用與推廣，深化跨單位合作，建構與維護優質服務與設施，導入雲端服務平臺提升資源整合優化服務，並因應新型冠狀病毒肺炎疫情影響，擴增線上展覽、Podcast 線上電臺、線上利用教育課程與圖書館使用介紹影片，期以厚實本校教學研究基石，活化多元學習與交流系統，提升圖書館服務效能，成為知識創造、多元學習與累積清華學術文化的活水源頭，發揮以知識與文化領航培育人才之功能，並擴大社會影響，豐富新竹市民文化生活與知性陶冶。

#### 2.館藏資源：

(1)圖書館積極徵集新穎的圖書期刊與資料庫資源，迄 110 年 12 月 31 日止，總館藏量已逾 750 萬冊件種。館藏統計如下表 5：

表 5：館藏統計（統計迄 110.12.31）

類別	項目	分類	單位	數量
實體館藏	圖書	中日文圖書	冊	940,135
		西文圖書	冊	445,766
	視聽資料	視聽資料	件	139,374
	微縮資料	微縮資料	件	846,843
	地圖	地圖	件	1,430
	特藏資料	特藏資料	件	36,183
	期刊合訂本	中日文期刊合訂本	冊	113,728
		西文期刊合訂本	冊	254,770
	館藏紙本期刊	中日文期刊	種	7,224
		西文期刊	種	6,370
	現期紙本期刊	中日文現期期刊	種	2,052
		西文現期期刊	種	687
	現期報紙	中西文報紙	種	22
電子館藏	電子書	電子書	種	4,538,843
	電子期刊	電子期刊	種	183,389
	電子資料庫	電子資料庫	種	369

(2)持續透過知識滙平臺彙整全校教師之個人簡歷及研發成果等資料，平臺收錄全校共 1,047 位專任教師之資料，開放之著作資料超過 3 萬 2 千筆。

(3)以特藏文物典藏為學者提供豐富之史料，深化教育研究工作，透過舉辦展覽、專題演講、體驗活動等，與大眾建立連結，並透過數位資源管理系統向公眾開放典藏內容，可便捷使用研究資源。110 年與釣魚台教育協會合辦「保釣 50：清華特藏展」、與江之翠文教基金會合辦「我們有自己的地平線：周逸昌先生劇場文物捐贈展」，並於展覽期間舉辦《幽遠寂滅 喧嘩人間》新書發表暨紀錄片放映會。另以文獻協力方式提供葉榮鐘特藏資料參與多場藝文展覽，持續推廣本館特藏。

### 3.服務品質：

(1)以 Web of Science 收錄本校發表論文及 Essential Science Indicators 頂尖學術指標為主，分析本校整體及各院系的研發成果，以具體掌握研發成果之趨勢。

(2)舉辦圖書館學術資源推廣與利用教育課程共 57 場 1,145 人次。

(3)舉辦多元主題深度展覽，與系所合作展出教學研究成果，並辦理書展、線上展覽、主題演講、Podcast 線上電臺與閉館音樂等推廣活動，詳表 6 至表 11：

表 6：圖書館主題展覽與書展

序號	日期	主題展覽與書展	地點
1	110.02.22-110.05.16	醫啟：醫學書展	總圖書館 熱門書刊區
2	110.04.07-110.05.07	清華好時光：邁向卓越 1980-2020 校史 影像特展	人社分館
3	110.04.07-110.05.07	Music Power 無上限：後疫音樂跨域時 代	人社分館
4	110.04.08-110.12.31	瞬間的永恆：電影&劇場劉振祥攝影展	總圖書館 藝想空間
5	110.04.10-110.07.31	保釣 50：清華特藏展	南大分館
6	110.04.10-110.09.15	保釣 50：清華特藏展	總圖書館 知識集
7	110.04.15-110.09.09	蝶戀清華：蝴蝶園之旅特展	總圖書館 清華故事牆
8	110.04.22-111.04.21	大隱之美：清華奕園記事校史年度特展	總圖書館 校史展示區
9	110.04.23-110.05.30	AI 豐富音樂的可能	總圖書館 一樓
10	110.05.24-110.10.15	醫啟：醫學書展	南大分館
11	110.06.25-110.09.30	虫生力：昆蟲書展	線上書展

表 6：圖書館主題展覽與書展

序號	日期	主題展覽與書展	地點
12	110.09.13-111.02.28	邁向卓越，清華十一學院特展	總圖書館 清華故事牆
13	110.09.22-110.12.05	我們有自己的地平線：周逸昌先生劇場 文物捐贈展	總圖書館 知識集
14	110.09.27-110.12.26	與希望同場競技：熱血與勵志的運動電 影展	總圖書館 視聽中心
15	110.09.28-110.11.30	全面互聯：機智的 AI 生活	總圖書館 輕學區
16	110.11.25起持續展出	田家秀樹贈藏微展	總圖書館 視聽中心
17	110.10.25-110.12.20	醫啟：醫學書展	人社分館
18	110.11.29-111.01.14	圖書館月－腦內 Paradise：我們活在大 腦創造的劇本中主題書展	人社分館
19	110.11.29-111.01.26	圖書館月－腦中激盪：邏輯推理的思考 術主題書展	南大分館
20	110.12.09-111.03.31	圖書館月－腦宇宙的美麗境地：江安世 教授的探索之旅	總圖書館 知識集
21	110.12.09-111.03.31	圖書館月－揭開大腦的神秘面紗主題 書展	總圖書館 輕學區
22	110.12.09-111.03.31	圖書館月－顯微世界攝影展	總圖書館 輕學區
23	110.12.13-111.01.28	圖書館月－挑動你的腦細胞：懸疑推理 影展	總圖書館 視聽中心
24	每月	熱門銷售書展	總圖書館 熱門書刊區
25	每年	熱門預約書展	總圖書館 熱門書刊區

表 7：圖書館與系所、單位合作活動

序號	日期	活動	合作系所、單位	地點
1	110.01.04-110.01.31	解憂雜貨店暖心特調 推薦閱讀展	諮商中心	總圖書館 一樓
2	110.01.18-110.03.31	視覺傳達設計學生作 品展	清華學院 徐慈環老師	總圖書館 弓形側牆
3	110.02.01-110.03.26	我的城市：香港文學 書展	中文系	南大分館
4	110.04.01-110.04.30	Dandelion：黃致傑創 作展	通識教育中心 黃致傑老師	總圖書館
5	110.04.21-110.04.30	2021 第四屆清華拍	通識教育中心	教育館
6	110.05.03- 110.05.14	110 公務人員專書閱 讀書展	人事室	南大分館



表 7：圖書館與系所、單位合作活動

序號	日期	活動	合作系所、單位	地點
7	110.05.20-110.10.07	科技的偶然與必然： 臺灣鐵道序列	歷史所 王憲群老師	人社分館
8	110.05.24-110.06.04	110 公務人員專書閱 讀書展	人事室	總圖書館 弓形側牆
9	110.08.01-110.08.31	Type & in between 平 面設計學生作品展	清華學院 徐慈環老師	總圖書館 弓形側牆
10	110.08.05-110.11.24.	從走詩到編年：丁威 仁的美麗島詩史	華文所 丁威仁老師	南大分館
11	110.10.18	如何撿靈感：兼談虛 構技術與新書《哨譜》	水木書苑	水木書苑
12	110.11.01	從井字談中國大一統 起源	水木書苑	水木書苑
13	110.12.07	《理大圍城》紀錄片 特映會	富邦文教基金 會當代中國研 究中心	環德講堂

表 8：圖書館演講與活動

序號	日期	演講與活動
1	110.04.14	許君豪醫師演講：心肺功能評估與增強
2	110.04.28	高瑞和院長演講：科技發展與醫學教育－清華醫學教育之未來
3	110.10.07	《幽遠寂滅喧嘩人間：周逸昌的劇場藝術與社會實踐》新書發表暨紀錄片放映會
4	110.10.18	邱常婷小姐演講：如何撿靈感－兼談虛構技術與新書《哨譜》
5	110.11.01	林榮基先生演講：從井字談中國大一統起源
6	110.11.04	朱介英總編與丁威仁副教授演講：詩與歌的跨時空交錯
7	110.11.09	康原老師演講：地誌詩歌的書寫俗運用－簡介《臺灣島海岸詩》 臺語文化學習
8	110.11.16	丁威仁副教授演講：從走詩到編年－我的地誌詩書寫
9	110.11.24	張俊盛教授演講：用詞典做 AI 研究，用 AI 產生詞典－大數據 時代的英文學習
10	110.12.07	《理大圍城》紀錄片特映會
11	110.12.07- 110.12.08	圖書館月－2021 好書交換活動
12	110.12.15	圖書館月－江安世教授與蔡英俊教授對談：人文 X 腦科學－意 識、記憶與腦科學的解釋
13	110.12.23	圖書館月－李承龍副教授演講：探索柯南的偵探世界
14	110.12.29	圖書館月－關子尹教授與馮冠霖研究員對談：哲學 X 腦科學－ 大腦科學的一些人文界面

表 9：圖書館線上展覽及網址

序號	線上展覽及網址
1	醫啟：醫學書展 <a href="https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/bookfair_medical/">https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/bookfair_medical/</a>
2	保釣 50：清華特藏展 <a href="https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/diaoyun/">https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/diaoyun/</a>
3	蝶戀清華：蝴蝶園之旅特展 <a href="https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/butterfly/">https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/butterfly/</a>
4	瞬間的永恆：電影&劇場劉振祥攝影展 <a href="https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/TheMoment/">https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/TheMoment/</a>
5	科技的偶然與必然：臺灣鐵道序列 <a href="https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/railway/">https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/railway/</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=seRtvQU11Ck">https://www.youtube.com/watch?v=seRtvQU11Ck</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=2sVAbBNXGBU">https://www.youtube.com/watch?v=2sVAbBNXGBU</a>
6	虫生力：昆蟲書展 <a href="https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/bookfair_insect/">https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/bookfair_insect/</a>
7	從走詩到編年：丁威仁的美麗島史詩 <a href="https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/poem/">https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/poem/</a>
8	邁向卓越，清華十一學院特展 <a href="https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/briefhistory/">https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/briefhistory/</a>
9	我們有自己的地平線：周逸昌先生劇場文物捐贈展 <a href="https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/YCChou/">https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/YCChou/</a>
10	全面互聯：機智的 AI 生活 <a href="https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/bookfair_AI/">https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/bookfair_AI/</a>
11	圖書館月－與你一起探索腦無限的世界 <a href="https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/libmonth/">https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/libmonth/</a>
12	圖書館月－腦宇宙的美麗境地：江安世教授的探索之旅 <a href="https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/brainuniverse/">https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/brainuniverse/</a>
13	圖書館月－揭開大腦的神秘面紗主題書展 <a href="https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/libmonth/#main">https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/libmonth/#main</a>
14	圖書館月－腦內 Paradise：我們活在大腦創造的劇本中主題書展 <a href="https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/libmonth/#hslib">https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/libmonth/#hslib</a>
15	圖書館月－腦中激盪：邏輯推理的思考術主題書展 <a href="https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/libmonth/#nanda">https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/libmonth/#nanda</a>
16	圖書館月－挑動你的腦細胞：懸疑推理影展 <a href="https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/libmonth/#av">https://www.lib.nthu.edu.tw/events/2021/libmonth/#av</a>
17	圖書館月－重返犯罪現場 <a href="https://reurl.cc/KpKjge">https://reurl.cc/KpKjge</a>

表 10：Moshi Moshi Library 線上電臺

序號	節目清單
<b>【彼个時陣、咱三个】系列</b>	
1	EP1 陳萬益教授：1970 年代，音樂在做些什麼？ <a href="https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/cko2cg15b408h0828257uldgc">https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/cko2cg15b408h0828257uldgc</a>
2	EP2 民謠大師陳明章：流轉於指尖與琴弦中的「彼个時陣」 <a href="https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/ckp56cgywwlsm0883bkflew06">https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/ckp56cgywwlsm0883bkflew06</a>
3	EP3 謝世宗教授、楊小濱研究員：一次就上手的侯孝賢電影專題 <a href="https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/ckr39q6jsnyqi0930ai2zgt2w">https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/ckr39q6jsnyqi0930ai2zgt2w</a>
4	EP4 林立青：於世界邊緣然一盞燈 <a href="https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/cksibrj8d8h920938gqejj95z">https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/cksibrj8d8h920938gqejj95z</a>
5	EP5 大坦誠：打破主流，擁抱已有的「不正常」 <a href="https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/ckto7w14g49jm09223hc5q6gf">https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/ckto7w14g49jm09223hc5q6gf</a>
6	EP6 石婉舜副教授：扎根本土，迎向世界：認識周逸昌 <a href="https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/ckuqq58du11890892i3t3lhhi">https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/ckuqq58du11890892i3t3lhhi</a>
7	EP7 郝明義董事長：相信閱讀的力量 <a href="https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/ckw4pb3y0bv6308487q00ae82">https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/ckw4pb3y0bv6308487q00ae82</a>
8	EP8 林強：心裡的安靜，找到創作純粹的聲音 <a href="https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/ckxit07fy4fmh0c59ncx6fon4">https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/ckxit07fy4fmh0c59ncx6fon4</a>
<b>【腦補：輕鬆聊腦科學】系列</b>	
1	EP1 意世（識）風暴 ft.江安世教授 <a href="https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/ckp3ptdrcpltb0875clybyp8a">https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/ckp3ptdrcpltb0875clybyp8a</a>
2	EP2 腦力次世代 ft.江安世教授 <a href="https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/ckqc20y74iouk0880os61b6ri">https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/ckqc20y74iouk0880os61b6ri</a>
3	EP3 羅（邏）輯解碼 ft.羅中泉教授 <a href="https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/ckrekpeejn8lo08060m56hrli">https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/ckrekpeejn8lo08060m56hrli</a>
4	EP4 腦力次世代 ft.羅中泉教授 <a href="https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/cksobwz5b382y09463zhr5q86">https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/cksobwz5b382y09463zhr5q86</a>
5	EP5 腦麗（力）激盪 ft.朱麗安助理教授 <a href="https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/ckspji6v151o50858sokb1tjy">https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/ckspji6v151o50858sokb1tjy</a>
6	EP6 腦力次世代 ft.朱麗安助理教授 <a href="https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/ckspnq47i9yxp08979cbatp8h">https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/ckspnq47i9yxp08979cbatp8h</a>
7	EP7 腦力次世代 ft.馮冠霖博士 <a href="https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/ckwbytj7sk7c90903a58z3i5z">https://nthulibdsi.firstory.io/episodes/ckwbytj7sk7c90903a58z3i5z</a>

表 11：圖書館閉館音樂及網址

序號	閉館音樂及網址
1	光的擁抱 / 110.01.04-110.02.09 <a href="https://www.youtube.com/watch?v=veqsH9skLPg">https://www.youtube.com/watch?v=veqsH9skLPg</a>
2	希望的種子 / 110.02.17-110.03.31 <a href="https://www.youtube.com/watch?v=kGM3VvqPd4s">https://www.youtube.com/watch?v=kGM3VvqPd4s</a>
3	驚喜 4 月天：AI 音樂 / 110.04.01-110.04.30 <a href="https://www.lib.nthu.edu.tw/use/doc/music10.mp3">https://www.lib.nthu.edu.tw/use/doc/music10.mp3</a>
4	GEMINI / 110.05.01-110.05.31 <a href="https://www.youtube.com/watch?v=5Dj7N4Mf8zw">https://www.youtube.com/watch?v=5Dj7N4Mf8zw</a>
5	心的旅行 / 110.07.27-110.08.31 <a href="https://www.youtube.com/watch?v=V3wknMz7HvA">https://www.youtube.com/watch?v=V3wknMz7HvA</a>
6	未完的旅程 / 110.09.01-110.09.30 <a href="https://www.youtube.com/watch?v=MHM53ZwcYMw">https://www.youtube.com/watch?v=MHM53ZwcYMw</a>
7	臺灣民謠大師：陳明章老師即興演奏曲 / 110.10.01-110.10.31 <a href="https://www.lib.nthu.edu.tw/use/doc/music11.mp3">https://www.lib.nthu.edu.tw/use/doc/music11.mp3</a>
8	蜉蝣：日落 Mayfly no.3 / 110.11.01-110.11.30 <a href="https://www.lib.nthu.edu.tw/use/exhibition_space.html#music-6">https://www.lib.nthu.edu.tw/use/exhibition_space.html#music-6</a>
9	盼望 / 110.12.01-111.01.02 <a href="https://www.youtube.com/watch?v=IwGVBfy6cIc">https://www.youtube.com/watch?v=IwGVBfy6cIc</a>

(4)透過校內跨館借取及預約異地取書服務，滿足兩校區師生使用各館舍資源的需求，提高資源利用的便捷性。110 年總圖書館、人社分館與南大分館三館舍間移送量總計 53,238 件。申請外借、架上預約或到館待編預約總計有 41,420 件，其中異地取書 23,170 件，占預約量的 55.94%，人社與南大分館館藏異地取書比例均超過 6 成（詳表 12）。

表 12：110 年預約書取書地統計

	異地取書		原館藏地取書		小計
	數量	百分比	數量	百分比	
總圖館藏	4,529	26.21%	12,750	73.79%	17,279
人社館藏	5,478	69.25%	2,432	30.75%	7,910
南大館藏	13,163	81.10%	3,068	18.90%	16,231
小計	23,170	55.94%	18,250	44.06%	41,420

(5)調整流通規範，促進資源有效利用：

- a.因應雲端平臺導入，完成借閱規則的修訂，調整固定還書日的讀者群組可無限次續借；提高退休人員、校友及短期進修班借閱冊數；整合互換借書證與清華之友卡的借閱權限。

- b.因應防疫延後開學，及個別因疫情不便還書者，延長借閱期限。提供因防疫休學的學生維持圖書館資源使用權益。
- c.因應防疫暫停閱覽服務，借還書服務調整為預約取書制，透過臨時服務櫃檯提供讀者於疫情期間閱讀不中斷的借閱服務。
- (6)視聽中心入口增設主題展區，加強視聽館藏選介服務，透過實體與線上展示主題影音館藏選介，陸續推出宮崎駿、動物好朋友、當百老匯遇見 Covid-19、熱血與勵志的運動電影等主題影片展，並配合主題書展展出主題影片展。
- (7)實現開放圖書館計畫，徵集師生優秀音樂創作錄製為閉館音樂播放，以及邀請校內優秀作品於館內展示，使圖書館成為清華師生展示研究與學習成果的平臺，及共建共享的知識場域。
- (8)推出 Open Access（開放取用，簡稱 OA）期刊論文投稿補助專案，支持本校研究人員投稿 OA，以提升本校學者研究能見度，並以清華卓越研究動能推進全球學術與影響力。
- (9)持續執行圖書館圖書財產年度盤點計畫，完成各館舍總計 131,116 筆圖書盤點作業，有效維護圖書財產資訊的正確性，妥善管理圖書財產。
- (10)南大分館基於館藏空間及使用需求進行書庫館藏移架，共完成 1,731 圖書架位移架作業，以因應未來館藏發展之空間。
- (11)110 年服務統計：

表 13：110 年服務統計（110.01.01-110.12.31）

項目	分項	單位	數量
每週開館時數	總圖書館	小時	86
	夜讀區		114
	人社分館		73
	南大分館		86
	數學分館		82
	物理分館		87
	化學圖書室		35
總圖入館人次		人次	507,010
分館入館人次		人次	212,371
圖書媒體流通		冊件次	417,434
館際合作		冊件次	22,349

推廣活動	場次	201
電子資源利用	次	5,211,356
網路服務	人次	981,115

#### 4.服務環境與設備：

- (1)因應新型冠狀病毒肺炎疫情，持續調整相關服務及實施防疫措施，以維護師生使用圖書館權益及安全，共同防範校園疫情。
  - a.規劃不同疫情階段，圖書館之服務調整與辦公應變措施。因應疫情變化，於 5 月至 7 月期間暫停閱覽服務，提供線上申請預約取書服務並啟動全館分組辦公，以降低疫情影響風險。
  - b.持續執行館內環境與設備消毒清潔、空調換氣通風，並於出入口及服務櫃檯、各樓層樓梯口與查詢電腦等處設置手部酒精噴霧器，規範入館量溫及全程戴口罩等防疫措施，以維持館舍環境安全。
  - c.視疫情狀況調整及暫停校外人士換證入館、圖書館之友證核發及導覽申請、各項利用教育課程、夜讀區與討論室及團體聆賞室借用等服務。
  - d.設置防疫專頁（<http://www.lib.nthu.edu.tw/news/2019nCov.html>）提供圖書館防疫措施說明與防疫宣導，內容包含圖書館防疫安心措施說明、學校與政府防疫資訊、新型冠狀病毒研究資訊，並以安心閱讀專區，提供電子書等各式資源，陪伴師生度過疫情。此外，亦於 FB、電子報、推播系統，及三館出入口設置防疫宣導公告。
- (2)110 年 8 月 23 日啟用圖書館雲端服務平臺，平臺整合實體、數位及電子資源並深化台灣聯大跨館服務、更新介接的服務設備與作業流程，為圖書館服務開啟新的里程碑。
- (3)完成圖書館機房設施及核心系統之維護，使各式服務能穩定提供，滿足師生教學、研究及學習所需。
- (4)定期執行館舍環境與空調、消防、照明、電梯、電力、飲水、監視系統等基礎設備保養維護，並安排年度歲修日進行設備檢修與加強環境清潔，維持優質的學習空間與服務設施。
- (5)全面更換資訊主機房與特藏室之消防（偵煙、感熱）偵測器，以維設備與資料安全。
- (6)定期進行業管單位同仁消防系統操作演練；並參照消防法規及本館人員表，重新編制總圖書館自衛消防編組，完成 4 場編組任務說明會，冀提升消安應變能力。

- (7)總圖書館 23 處設置電子溫濕度記錄器，定期蒐集環境資訊供閱覽環境管理參考。
- (8)完成總圖書館出入口小型風機、LED 燈片維修暨維修貓道重建工程；更換空調箱外氣入口濾網為黑膠網，便利抽換清洗並重複使用。
- (9)於既有閱覽空間增設主題書展區域，打造易親近互動式推廣空間，推出特色主題書展及影展，達到推廣閱讀目標。110 年於總圖書館二樓熱門書刊區辦理「醫啟」書展並巡迴至人社與南大分館展出，以及在輕學區舉辦「全面互聯：機智的 AI 生活」書展。
- (10)總圖書館二樓增設地方誌專區，蒐集陳列臺灣各地特色推動公共事務討論的刊物，促進在地文化發展。
- (11)總圖書館由各組同仁參與巡館作業，提高巡館效能，維持閱覽秩序與品質。
- (12)完成人社分館空調設備汰換工程以提升讀者閱覽環境品質，並更換環保節能之設備以符合政府節能要求標準，汰換後整體節能率達 61.5%。
- (13)南大分館於四樓左側閱覽區域，規劃為禁止使用電腦等產品之安靜閱讀區，計 39 個閱覽席位，以符合讀者閱讀需求。

#### 5.人力資源：

- (1)選派館員參加圖書館界及相關單位研習活動、參觀展覽活動，藉以提升專業素養與職能。
- (2)召開全館館員大會，安排同仁分享參訪與研習心得，並彙整簡報置於館內共用平臺，俾後續業務參考。
- (3)持續運用志工協助館務運作，截至 110 年 12 月底，在職志工人數累計共 64 名，積極運用社會人力資源，擴增圖書館服務能量。

#### (二) 資通訊服務：

- 1.在校園無線網路服務方面：為促進校園各項網路與資訊基礎設施之資源共享，於 110 年度完成校園公共區域無線基地台佈建與效能提升，包含綜合四館共同教室區、旺宏館國際會議廳、學生宿舍區（k 書中心、交誼廳）、行政中樞及小吃部等共計 7 處 20 個基地台。
- 2.在網際網路服務方面：網際網路服務於 110 年 11 月完成隔離垃圾信系統（含過濾病毒信模組）的設備汰換，已提升垃圾郵件及病毒信的處理效能；持續使用虛擬化技術，加強電腦資源應用效益，落實節能政策；且為提高資料的儲存安全，陸續更新南大校



區的備份系統老舊設備，將網際網路服務系統的完整資料每日定期異地備份至南大機房，為災難復原奠下重要基礎。為加強使用者信箱帳號服務與穩定度，完成網際網路服務部分的網路設備汰換，並於 12 月完成增加使用者硬碟空間（學生增至 50GB，教職員至 150GB，單位至 300GB），未來亦將持續此項工作，以因應日後網路資料的快速成長。

- 3.在電子表單服務方面：課程加簽單已無紙化一學期。
- 4.在線上會議服務方面：基於防疫期間提供行政支援與教學用途之線上會議，已新增國立清華大學防疫期間線上會議室，可透過線上申請帳號密碼進行使用此會議室。
- 5.在授權軟體服務方面：110 年購置的授權軟體計有微軟全校授權、防毒軟體全校授權、Matlab 全校授權（與各學院共購）、Overleaf Pro、Adobe CC（電腦教室用）、自然輸入法升級、文章剽竊檢測工具（全校師生），歡迎全校教職員生多加利用。

### （三）跨領域科學教育、推廣教育、高中科學班：

- 1.跨領域科學教育：科教中心於普物實驗室展示空間陳列眾多演示實驗教具、錄製物理實驗影片並開發新實驗研究器材等；以 K12 和社會大眾的科普教育推廣工作為核心目標，為讓科學變得更有趣且易於理解、親近，並能被運用於日常生活與科技領域，致力研發「科學行動百寶盒（箱）」和推動「科學 Easy Go! Be Happy!」科學傳播工作。除支援學校招生宣導作業，亦接待校外各級學校參訪活動及辦理各類科學研習營。科教中心多元的活動設計廣受大眾喜愛，每年受邀於校內或至全臺各地舉辦科普活動；110 年雖受疫情影響，但秉持停課不停學之理念，辦理線上教學課程 21 場、實體教學課程 243 場，參與總人次達 11,779 人次。
- 2.推廣教育：持續辦理通識講堂活動，為清華對社會責任盡一份心力。積極規劃推廣教育學分班及各類型非學分班課程，例如：漆器、金工、兒童律動等等，增加推廣教育課程的豐富度。辦理推廣課程，除可為學校開拓財源，更希望將本校學術能量往外推展，也為社區盡一份社會責任。本校承接新竹市政府計畫，辦理「竹松社區大學」，發揮社區大學社區支援平臺功能，辦理系列課程、主題工作坊、公民議題講座、見學參訪等活動，邀請在地社區幹部、志工與民眾參加公民議題的探討，透過活動強化與社區民眾關係連結，以提升民眾認同度與培力，共同建構在地特色生活圈。
- 3.高中科學班：本校與國立科學工業園區實驗高中於 98 學年度起共同辦理高中科學班，甄選國內青少年科學菁英學生，提供本校優越的教學環境和卓越師資，培養學生從事



個別科學研究的能力和創造力，學生於本校修習科學班第二階段課程（大一基礎科學課程）後順利完成高中科學班學程，並於大學甄選及考試入學取得優異成績。

（四）節能改善：

- 1.定期檢討系所單位用電分配度數、契約容量、功率因數。
- 2.執行全校各場館空調設備節能巡檢作業，針對校本部及南大校區各館舍空調設備濾網檢查，推動校內館舍空調設備節能管理方案。
- 3.辦理校本部文齋女生宿舍熱水改善工程案，以及人社院圖書館空調系統 ESPC 節能汰換改善案等。
- 4.依自來水公司計費月份計算，校本部 110 年總用水度數較 109 年同期減少 56,777 度 (-7.05%)，南大校區 110 年總用水度數較 109 年同期減少 10,642 度 (-7.06%)，年度用水量因應疫情三級警戒及校園封校管制等措施之影響；依台電公司計費月份計算，校本部 110 年總用電度數較 109 年同期減少 2.4%，扣除新增館舍新增用電量（清華實驗室等）則為減少 2.85%，南大校區 110 年總用電度數較 109 年同期減少 13.4%，顯見 110 年因應疫情三級警戒及校園封校管制等措施、新增館舍用電及生物科技館(動物房)重新啟用使基礎用電增加、執行各單位空調設備清潔保養巡檢及老舊冷氣汰換等節能工作等等影響。

（五）實驗室資訊管理系統：為有效管理本校列管場所之環保及安全衛生業務，建置「實驗室資訊管理系統」，將 700 多間列管實驗室及 3,000 多名工作實驗人員基本資料完成建檔，透過資訊系統直接線上傳輸、核可、查詢、連結，有效完成相關環安衛管理事務。

#### 四、全球化發展與體現

（一）積極招收境外學位生與交換生：納天下英才而教，可以擴大優秀學生之來源，境外學生人數的提升，更有益於校園多元化，以及校園全球化氛圍的建立。有相當比例之國際學生及國際化之校園，可使本國學生得以與境外學生相互學習成長，進一步有益於國際觀建立與全球競爭力之培養。

- 1.本校境外學位生人數穩定成長，從 103 學年度 703 位增加至 110 學年度 1,735 位，含僑生 577 人、陸生 247 人、外籍生 911 人。

(1)僑生：本校自 105 年起辦理僑生及港澳生單獨招生以來，報名人數逐年成長，僑生

來源國為印尼、香港、馬來西亞、美國、加拿大、挪威、哥倫比亞、韓國、日本、越南、澳門、菲律賓及泰國等地。110 學年度單獨招生符合報名資格者為 105 名，錄取 69 人；111 學年度招生名額擴增為 236 名，111 學年度單獨招生符合報名資格者為 137 名，錄取 99 人，期望逐年增加大學部僑生及港澳生新生入學人數。

(2)陸生：因兩岸關係招生政策改變，110 學年度招生名額剩餘碩士及博士班共 60 位，較往年減少約一半名額。本校為鼓勵優秀陸生就讀本校，設有「大陸地區學生入學獎學金辦法」，獎學金來源為企業捐款。錄取本校並經院、系所推薦，獎學金審議委員會審核通過後（於陸生至陸聯會接受正式分發登記前，即以電子郵件通知獲獎訊息），入學後一學期分 5 個月，按月核發獎學金。110 學年度碩士班每位每年發給獎學金新臺幣 10 萬元，博士班每位每年發給獎學金 15 萬元。另入學後須符合前一學期學業平均成績標準，且須經院、系所推薦（研究生另須經指導教授推薦）得始續發獎學金。

表 14：107 至 110 學年度陸生招生名額及新生註冊人數表

學年度	107		108		109		110	
	招生名額	新生註冊人數	招生名額	新生註冊人數	招生名額	新生註冊人數	招生名額	新生註冊人數
學士班	4	3	4	4	0	0	0	0
碩士班	81	74	80	73	47	46	50	49
博士班	20	16	16	14	3	2	10	6
合計	105	93	100	91	50	48	60	55

(3)外籍生：於印度、印尼、馬來西亞、泰國推播 Google 廣告，持續深耕該地區。111 學年度外國學生外加名額核定為 510 名（學士班 197 名、碩士班 192 名、博士班 121 名）。110 學年度外籍生新生註冊人數為 290 名（學士班 128 名、碩士班 107 名、博士班 55 名），總人數較去年成長 34%。本校積極鼓勵優秀外籍生前來就讀本校，設有「國際學生獎學金實施要點」，審核通過者，博士班核發每月核發新臺幣 2 萬至 4 萬元（人文社會學院除外）、碩士班和學士班每月新臺幣 5,000 元，或另有核實補助學雜費（不含保險、健保、住宿等雜費）獎助。

2.本校 110 年已協助 246 名外籍學位生經教育部專案入境，學生們健康狀況皆無虞，且成功進入校園展開新生活；另協助 13 名外籍交換生，經外交部台歐連結獎學金專案入境，1 名具有中華民國和美籍國籍學生經由 ISEP 管道申請來校，以及 1 名具有中華民國

國及法國國籍學生來校交換。學生們皆於校外完成防疫隔離，健康狀況無虞，進入校園展開新生活。

- 3.推動國外學生蒞校交流：本校外國姊妹校數目持續成長，來校交換學生人數不斷增加，來源遍及亞洲、歐洲、美洲、大洋洲及非洲等國家。交換生除了修讀課程、學習華語之外，也安排參與在地文化體驗、節慶活動、下鄉服務等。此外，交換生也積極投入校園內的各項國際文化活動，例如透過校慶國際週的文化交流活動，增進本地學生對於多元文化的認識與包容。

## (二) 拓展姊妹校與建立雙聯學位計畫：

- 1.以平等互惠原則落實已簽訂之學術合約，截至 110 年底，簽訂學術合作協議之姊妹校共計 324 所，各類合作協議除了推動教師與學生交流等一般學術友好合作之外，更涵蓋 35 個校級雙聯合作計畫，包含 2 個雙聯學士、6 個雙聯碩士、23 個雙聯博士、4 個學碩雙聯合約。本校與之合作學校不乏世界排名及學術聲望極高的名校，如美國加利福尼亞大學柏克萊分校、美國加利福尼亞大學洛杉磯分校、美國加利福尼亞大學聖地牙哥分校、比利時魯汶大學暨比利時微電子中心、加拿大女王大學、日本北海道大學、韓國浦項工科大学、泰國朱拉隆功大學、馬來西亞理科大学等。
- 2.本校 110 年積極舉辦跨國雙邊學術論壇，包含法國巴黎薩克雷大學、英國格拉斯哥大學、韓國浦項工科大学、馬來西亞瑪拉工藝大學、義大利費德里克二世大學、英國利物浦大學等，此類會議旨在深化姊妹校雙方教師研究合作交流，進而帶動雙邊學生移動力。在疫情影響下，媒合會議提供另一種交流彈性與管道，創造交流機會，提高本校能見度，同時也拓展生源，促進本校與他國教育國際化。
- 3.落實雙聯學位計畫，強化師生國際參與，透過辦理雙聯學位說明會、協助系所推動院系級雙聯學位學程、優化雙聯學位申請制度等方式，持續積極推動雙聯學位之研修，目前已涵蓋可攻讀學、碩、博士等不同學位之雙聯學位項目。雙聯學位允許學生視實際需求跨領域修習學科，以符合先進研究著重跨領域學習之需求，並可前往合作大學進行 1 至 2 年的論文研究。此外，本校與英國利物浦大學每年輪流辦理雙邊會議，鼓勵兩校教師提出合作計畫，共同培育優秀博士班學生完成兩校雙聯學位，落實推動機制。本校亦與法國薩克雷大學每年輪流辦理雙邊研討會，希望讓雙方教授能有學術合作的機會外，亦能夠透過互送學生達到學術能量的交換，互利互惠。各雙邊研討會均邀請約 20 位師長參與媒合，並視情形邀請臺灣駐外單位之教育組、科技組參與指教。

### (三) 參加國際組織與積極接待各國訪賓：

- 1.本校積極參加重要的國際高等教育活動，例如最重要的亞洲教育者年會 APAIE、歐洲教育者年會 EAIE 和美洲教育者年會 NAFSA，以及國際教育組織，例如東亞研究型大學協會 AEARU、臺灣與東南亞暨南亞大學校長論壇 SATU、亞太大學交流會 UMAP、環太平洋大學聯盟 APRU、國際學生交換計畫 ISEP 等，以促進本校國際曝光率，並和國外知名大學與學術機構建立夥伴情誼，加強鞏固交流合作契機。
- 2.110 年度受疫情影響，姊妹校訪賓無法親自來訪清華校園，然，外國駐台代表處、使館和學術交流中心紛紛擔任各國國際教育的在台媒介，不僅來校辦理多場該學留遊學說明會，也洽談各種合作方式，諸如雙聯、華語教學、實習、遠距開課、提供當地政府獎學金等等，期能持續與開發和清華的國際交流。110 年接待 11 團約 20 位訪賓，而本校辦理梅園盛會，主動邀請各國大使代表來校參訪，則有 17 國近 40 位訪賓蒞校，對本校學術形象宣傳產生積極正向效果，爾後邀請 4 場大使講座系列，更讓學生對國際文化與對話有深刻的體驗。

### (四) 鼓勵本校學生參加各類出國學習活動：

- 1.本校提供姊妹校與非姊妹校的多種海外交流學習機會，鼓勵學生出國拓展眼界，如學期交換計畫、兩岸暑期學術交流、海外實習與研習、海外短期研究、姊妹校短期互訪、寒暑假課程、國際組織開設之線上課程選讀、雙聯學位等，並提供多項獎學金與補助，如領航計畫獎學金、國際訪問獎、學碩計畫特撥獎學金、教育部學海系列計畫獎學金，以及科技部資源，如千里馬計畫、德國三明治計畫等項目等，期能透過諸多補助，促進學生出國學習。
- 2.定期辦理交換計畫申請說明會，邀請交換生分享國際交流經驗，持續推廣相關計畫，以拓展本校學生之國際觀。

### (五) 拓展印度臺灣華語教育中心觸角：

- 1.於印度推廣與臺灣雙邊的學術交流：
  - (1)推廣臺灣高等教育及學習華語之優越條件。
  - (2)配合政府及各校提供之獎學金配套措施，招收印度當地優秀學生至臺灣就學，進而提升臺灣高等教育之研究實力並留才任用。
  - (3)提供學術研究合作計畫，延攬印度當地研究人才來臺發展。
  - (4)藉由拜訪印度各大專院校或藉由印度學生來臺就學交流，進而建立學者邀訪及姊妹

校合作之機會。

(5)於印度辦理之華語文能力測驗。

2.第十個臺灣華語教育中心在 110 年 12 月於 Indian Institute of Technology, Jammu 正式設立。

3.製作印度國別化華語文教材，編纂專為印度學生打造的華語文教材。

4.媒合臺灣及印度學術類別出版社，向印度出版社授權印製臺灣出版的書籍 Incredible Mandarin。

5.舉辦「季風亞洲－印度華語的風華工作坊」南北場，共計 225 人次參與。

6.舉辦線上招生與徵才活動：

(1)於 110 年 3 月舉辦「臺印文化及人才交流工作坊」，邀請臺灣各領域大專院校及企業包括台達電子、臻鼎科技、上銀科技、中鼎工程等 4 家企業、31 所大學共同出席，共計 6,559 位印度學生線上觀看，學生們對於臺灣提供的獎學金、臺灣的就學環境興趣濃厚。

(2)於 110 年 12 月舉辦「印度臺灣高等教育展」，邀請 32 所大專院校進行演講，並邀請 3 位學者進行留學相關分享，吸引 2,846 位印度學生線上觀看。

(六)提升語文水準：

1.招生英文指標（能力）檢討：本校檢討大學部招生英文能力標準後，個人申請管道將英文訂為前標以上之學系占招生學系數 81.48%，繁星推薦管道招生學系將英文科訂為前標以上為 92.68%，讓學生入學時具備相當英文能力。未設前標之學系組多半因招收術科專長或旭日組特殊考量，而設定為均標。

2.提升教師英語教學意願：為鼓勵本校教師以英語授課，專任教師以英語講授為主的科目，其教學意見調查學生反映英語授課時數達授課時數 60%以上者，授課時數得以 1.5 倍計算。另自 103 年起為鼓勵各系所開設英語授課課程，提出「英語授課獎勵方案」，109 學年度符合本校該方案之系所，其研究所英語授課課程數占研究所總授課數達 30% 以上，依級距給予系所補助，共計 30 個系所獲得補助。此外，依據本校「教學獎勵補助辦法」，其中 110 學年度（評選 109 學年度教學工作與績效）「符合英語授課獎勵標準，選課人達 20 人以上、平均成績小於等於 3.70 且教學意見分數平均達 4.30 以上」之教師共 243 人（406 人次）。109 學年度全校英語授課比例 23.24%、研究所英語授課比例則為 40.35%，皆較 108 學年度（全校 20.67%、研究所 34.02%）提升。

- 3.全面提升本校外國學生華語能力：109 學年度起實施「國立清華大學國際學生修讀華語課程實施要點」，學士班及博士班外國學生修畢 8 學分後可達華語文能力測驗(TOCFL)「基礎級」能力（相當於歐洲共同語言參考標準 CEFR A2 的程度）；碩士班外國學生修畢 4 學分後可達華語文能力測驗(TOCFL)「基礎級」能力（相當於歐洲共同語言參考標準 CEFR A1 的程度）。

(七) 開拓海外華語市場：

- 1.本校受教育部委託辦理「印度臺灣華語教育中心」計畫，自民國 100 年 11 月於金德爾全球大學設立第一所臺灣教育中心起，至民國 111 年已於印度新德里、孟買及清奈成立了 10 所臺灣華語教育中心，目前已派任 9 名華語講師赴金德爾全球大學、亞米堤大學、國立伊斯蘭大學、尼赫魯大學、印度理工學院馬德拉斯分校、印度理工學院孟買分校、蘭馬斯瓦米紀念大學、吉特卡拉大學、蘭馬斯瓦米紀念大學安得拉邦分校、印度理工學院賈姆分校，累計超過 11,019 名印度學生透過印度臺灣華語教育中心學習華語文與中華文化。
- 2.開設各級華語課程，包含初、中、中高、高級等多種級別課程，以服務本校外籍師生。另於 107 學年度訂定「國立清華大學外籍教職員工華語課程隨班附讀修課辦法」，鼓勵本校外籍教職員工、訪問學者、博士後研究員及其外籍配偶免費修讀華語課程。自 107 學年度至 110 學年度第 1 學期，累計共有 66 人次受惠。
- 3.開設不同級別華語推廣班，提供校外之外籍人士進行密集華語訓練，110 年度密集班共有 132 人次就讀；開設華語師資培訓班培育海內外專業優良之華語文師資，提供海內外華語教師進修機會。另外，接辦國外各短期進修的遊學團，110 年度因新冠肺炎疫情因素，以線上課程形式辦理日本小松大學課程；此外亦定期參加國際教育展。
- 4.編寫「商用華語」教材並發展相關課程，提供科學園區高科技外籍人才與本校外籍學生對於專業華語學習所需。

- (八) 國際志工：本校國際志工計畫以「讀萬卷書、行萬里路、服萬人務」為計畫精神，每年舉辦招募說明會，於志工徵選後進行各項基礎及專業培訓，遴選志工團領隊與各團隊進行為期近一年之服務規劃與培訓，透過培訓課程加強志工彼此間橫向連結、增進志工們的使命感並強化團隊力量。本校國際志工服務範圍遍及三大洲，八個國家，包含亞洲的尼泊爾、印尼、馬來西亞，中美洲的邦交國貝里斯，以及非洲的肯亞、坦尚尼亞、獅子山、迦納等地。本計畫期許本校學子們不僅可正面影響他人，體現對國際

社會的關愛、尊重與責任，學生更在服務中加深自我的認識與價值，在服務中學習，不僅是給予，更有獲得，也擴展了學生的國際視野。所需經費除了公部門及校方補助，更有很大部分的力量來自於社會，每年志工團經由對社會各界不斷的說明服務計畫及理想，獲得民間企業、廠商或是個人捐贈所需的物資及資金，使得志工團能將社會各界愛心帶至各地區，實現志工服務計畫。國際志工團於出團前辦理行前記者會，感謝社會各界捐贈，並宣誓將前往各地區進行服務，返國後辦理成果發表會、攝影展及文物展，並製作服務成果集。110 年因疫情影響無法出國服務，推行轉型計畫，持續志工服務。貝里斯志工團辦理獎學金計畫、海運電腦至當地改善資訊教育環境、提供遠距資訊分享課程，交流教學上實用的網路資源及志工服務經驗。東非資訊教育遠端志工團海運各 100 台電腦設備至坦尚尼亞及肯亞。馬來西亞志工團於 110 年 10 月份辦理線上系列講座、工作坊及論壇共計 14 場，邀請國內外 21 個團體共同合辦，共邀請 25 位國內外文史工作者進行演講及經驗分享，包括臺灣、馬來西亞、越南、柬埔寨等地的地方工作者共同促成此系列活動。110 年 12 月 6 日辦理馬來西亞志工團成果分享會，110 年 12 月 6 日至 12 月 10 日辦理 2021 年馬來西亞志工團成果靜態展。110 年 12 月 11 日辦理 2021 年清華大學國際志工線上論壇，了解臺灣的海外發展夥伴全新的需求，在海外現場的運作與服務面臨的困難與挑戰，分享疫情期間的實踐與洞見。

## 五、落實合校計畫並實現合校效益

(一) 資源整合及強化：一級教學單位原本清華大學 8 學院，新竹教育大學 3 學院 2 中心，合校後整併為 10 學院。二級教學單位原本清華大學 17 學系、8 院學士班、24 獨立研究所、5 學位學程、14 個碩士在職專班；新竹教育大學 12 學系、3 獨立研究所；合校後，109 學年度共 26 學系、11 個院學士班、30 個獨立研究所、12 個學位學程（含碩士、博士）、17 個碩士在職專班（其中 9 個隸屬學系下）。

(二) 學生事務整合：

1. 生輔組與南大校區學工組於 108 年 8 月 1 日實施組織整併「生輔組」。生輔組為兩校區辦理學生緊急事件協處與生活輔導單位，是由一群具有熱忱的教官與校安人員，每日排訂校安中心 24 小時輪值，以協助學生在校就學生活輔導、緊急或車禍事故及各類問題、困難之協處與輔導，期使學生「安定生活與安心就學」。並支援學校各大型活動，

如梅竹賽、畢業典禮、校慶、環校路跑等，以充分運用兩校區人力資源，發揮合校後最大效益。

2.為利兩校區學生之資源及場地共享，提升資源運用，目前已落實跨校區學生活動中心社團公用場地線上借用系統，學生可隨時追蹤各場地借用狀況。器材線上借用系統於110年4月全面啟用，學生可直接在系統辦理借用及確認目前器材借用狀況，讓社團借用器材更便利，增加器材借用使用率，管理者更清楚器材借用狀況、器材使用頻率及耗損狀況，適時汰換更新器材，提供充裕完善器材予學生社團借用，提升學生活動辦理成效。

(三)清華學院學士班:本校自106學年合校以來增設竹師教育學院及藝術學院二院共11系，學士班至109學年度共有65位分流至二院的學生；「學士班跨領域學習」方案生截至目前已有至少128位學生跨至合校增設學院修習；本校學生在學期間也多有跨校區選課，合校後課程內容豐富且多樣，合校效益顯著。

(四)圖書資源：圖書館以兩校區的館藏整併、服務整合與系統升級及統整為基礎，持續提供全校師生完善及全面性的服務。

1.擴充徵集教育、藝術、跨領域與新興學習科技之書刊資源，110年相關主題資源徵集數量如下表15：

表15：110年教育、藝術、跨領域與新興學習科技之書刊資源徵集數量

圖書(冊)	媒體(件)	期刊報紙(種)	資料庫(種)	電子書(種)
9,055	292	873	10	10,924

2.透過跨館借取與預約異地取書服務，滿足兩校區師生使用各館舍資源的需求，提高資源利用的便捷性。110年總圖書館、人社分館與南大分館三館舍間移送量總計53,238件。申請外借、架上預約或到館待編預約總計有41,420件，其中異地取書23,170件，占預約量的55.94%，人社與南大分館館藏異地取書比例均超過6成。

3.總圖書館、人社分館與南大分館持續進行熱門期刊巡展服務，增進兩校區師生跨域學習與知識交流；並於各館舍心靈驛站巡迴展示館內情緒療癒主題館藏，透過館藏資源的互通連結，延伸擴大書目療法成效。110年「醫啟：醫學書展」並巡迴總圖書館、人社與南大分館展出。

4.合校後持續提供兩校區一致館際合作服務，包括全國文獻傳遞服務(NDDS)、國際期刊文獻傳遞(Rapid ILL)服務、台灣聯大文獻傳遞服務(UST ILL)，110年館際合作



申請件共 4,917 件。

- 5.以合校計畫單一校區為目標，南大分館館藏持續進行資料盤點及改號作業，於 110 年已完成國小教科書改號及排架作業，總計 22,867 冊，作為未來搬遷規劃及整併館藏之準備工作。

(五) 資通訊服務：

- 1.在校園主幹網路服務方面：本校已於 106 年完成兩校區間校園主幹網路初步整合作業，110 年兩校區間之網路頻寬由 1.3Gbps 提升為 1.4Gbps，並持續進行網路優化，及強化本校連外網路頻寬，以提供全校師生更優質之全球性網際網路連線服務。
- 2.在校園無線網路服務方面：兩校區無線網路服務已充分整合，並提供多樣化認證以便利兩校區師生無線漫遊上網。另為應合校後無線網路需求擴增，爰建置無線網路監控系統及更新無線網路基地台、網路交換器等，以提高校園公共區無線網路涵蓋率與管控能量，且持續提供更便利、更安全的優質無線上網環境。
- 3.在網際網路服務方面：國立清華大學與國立新竹教育大學合校後，為使南大校區教職員工生享有與校本部相同之網際網路服務品質，持續配合原新竹教育大學開立之特殊課程班別，調整新系統建置時程，讓新生申請清華大學電子郵件信箱帳號與 G-Suite 帳號。持續增加南大校區機房網際網路服務設備，並規劃汰換老舊設備，完善網際網路服務的資料備份系統。
- 4.在資訊安全服務方面：完成建置惡意軟體資安分析系統，部署於對外網路出入口，可發現受感染的內部連網設備並阻止其與外面殭屍網路控制器的通信，同時可阻擋已知不正常網站和特定國家的連線進而降低其他現有資安防禦設備的負載。
- 5.在電話系統服務方面：本校（含南大校區）仍有部分館舍舊有電信主纜、端子已使用數十年，線路老舊且損壞過多，導致可供新申裝之校內電話分機有限。110 年度已完成「校本部西院 51-58 號架空段」電信主纜線汰換案共 100 對；並完成各館舍電信端子盤整理計 1,000 對。另汰換「校本部第三綜合大樓電信主機房之 UPS 不斷電系統」1 組及完成「校本部 5 個電信分離機房之無線網路溫、溼度監控器及遠端影像管理系統」汰換作業，進而提升整體系統可用性及安全性。
- 6.在數位學習系統之底層基礎設施方面：為了因應合校之後兩校區教職員工生整體人數增加，以及對數位內容、學習資源需求之遞增，透過增購新型儲存設備，約可增加 20% 之儲存空間，由於數位學習之空間用量亦將逐年增加，未來將視空間用量情況持續進

行規劃與增購，在資訊安全方面，也透過新購網路防火牆來達成高可用性架構，減少因網路防火牆之單點失效而導致服務無法使用之機率。

- 7.新版數位學習平臺 eeClass 於 110 上學期約有 1,078 門課使用，持續優化及調整系統，陸續增加新功能，提供便利簡潔的學習平台，希望更貼近師生的使用需求。
- 8.新版數位學習平臺 eLearn 於 109 下學期約有 569 門課使用，110 上學期約有 762 門課使用，持續優化系統，增加操作支援影片和手冊，並為貼近師生對平臺的使用需求，陸續新增新功能及調整系統。持續舉辦線上平台操作教學課程，110 年 9 月報名及參與的老師與助教總人數超過 240 位。
- 9.合校前新竹教育大學已入學學生（以下稱南大舊生）學籍、課程、成績仍以使用南大校務資訊系統為主，因應南大舊生大部分皆已畢業，於 110 年上半年發函徵詢南大校區各單位對南大校務資訊系統後續作法與停用期程之意見與建議作法，初步確定南大校務資訊系統停用期程與作法，於 110 年下半年發函通知南大校區各單位將依各系統規劃期程進行停用與資料保留，後續仍需配合南大校區各單位對南大各校務資訊系統資料保留進行處理，並對南大各校務資訊系統建立完善備份機制，以利南大校務資訊系統與資料長久保存。
- 10.更新南大校區出口端防火牆，提升對外網路安全與專線頻寬，完成南大校區學生宿舍交誼廳無線網路擴充更新，1 間電腦教室之教學電腦更新，2 間電腦教室安裝 AdobeCC 教學軟體，供 3D 動畫教學課程使用，提升網路服務與電腦教學品質。
- 11.配合優良導師選拔，調整選拔投票系統功能。整合校本部與南大校區傑出教學獎評選系統；完成師培系統實習申請與修畢證書管理模組，修正兩校區之間的「教育學程學分費」收費機制，新增全英語、雙語教學課程修課檢核等功能。
- 12.原定 110 年暑假汰換更新南大校區推廣教育大樓、應科系館及教學大樓無線網路基地台，因肺炎疫情影響交貨進度，延至 111 年完成。

## 六、確保清華永續基金成長及績效

依「國立大學校院校務基金設置條例」第十條辦理，本校投資效益情形：

- (一) 存放公民營金融機構：本校分期存放金融機構定存，110 年 12 月 31 日本校定存總額共計新台幣 5,673,850,300 元，110 年決算利息收入計新台幣 44,533,309 元。

- (二) 購買公債、國庫券或其他短期票券：本校無投資購買公債、國庫券或其他短期票券。
- (三) 投資於與校務發展或研究相關之公司及企業（含受贈及以研究成果或技術作價無償取得股權者）：110年12月31日本校持有20間公司共7,288,652股股票，持有股票總價值共計新台幣614,781,245元，110年投資收益共計新臺幣10,649,387元。
- (四) 其他具有收益性及安全性，並有助於增進效益之投資：為活化校務資金，本校於101年底成立永續基金，以「保守穩健」原則，擬定投資計畫方案，將資金投資於獲利穩定之股票或指數型基金（ETF）等金融商品，110年投資收益共計新臺幣204,445,428元（約投資資金9.6%）。

表 16：清華永續基金近三年投資績效

清華永續基金（單位：NT\$）		108 年	109 年	110 年
當年底核定投資基金(A)		809,165,103	1,007,625,725	2,128,668,385
當年底實際投入投資資金		576,768,934	778,053,165	1,623,584,985
當年平均投入投資資金(B)		565,133,478	643,791,965	1,271,312,430
收 益	資本利得	23,644,214	41,431,996	143,685,013
	應收股利	20,789,684	21,941,845	60,760,415
	<b>當年度實際收益小計(C)</b>	<b><u>44,433,898</u></b>	<b><u>63,373,841</u></b>	<b><u>204,445,428</u></b>
核定資金收益百分比 (D=C/A)		5.49%	6.29%	9.60%
投入資金收益百分比 (E=C/B)		7.86%	9.84%	16.08%

### 參、財務變化情形

為因應高等教育發展趨勢，提升教育品質，增進教育績效，教育部自85年度起推動國立大學校院校務基金，以促進各國立大學財務有效運作，提升資源使用效率，達到開源節流之目的。

另隨著全球化時代來臨，國際間應有一套一致適用之會計準則來呈現企業之經營績效，以提升財務報表的可比較性；因此，行政院主計總處為提升作業基金財務報表品質，加強與商業經營績效之可比較性，以妥適評估基金之營運效能，自107年度導入企業會計準則，爰以下說明，有關106年度相關會計項目將配合企業會計準則進行重分類。茲就本校近5年財務分析、110年度預算執行情形及可用資金變化簡要說明。

## 一、近 5 年財務分析

本校收入規模自 106 年度 63 億 6,845 萬元，增至 110 年度 76 億 3,832 萬元，成長幅度達 19.94%，除高教深耕等補助經費挹注外，建教合作收入及財務收入亦顯著成長，顯示本校積極爭取產學合作機會，並推動多元投資，增益財務收入，以提升學校教學研究能量。

表 17：國立清華大學校務基金 106 至 110 年度營運結果分析表

單位：千元

項目	110	109	108	107	106	106 至 110 年度成長%
總收入	7,638,324	7,392,628	7,477,126	6,716,686	6,368,453	19.94%
學雜費收入（淨額）	880,447	828,239	800,111	771,885	768,183	14.61%
建教合作收入	2,442,142	2,407,510	2,487,813	2,208,709	2,154,869	13.33%
推廣教育收入	50,283	42,541	56,918	42,409	45,410	10.73%
權利金收入	32,022	34,101	23,803	20,655	16,745	91.23%
學校教學研究補助收入	1,920,643	1,920,643	1,890,298	1,874,341	1,752,798	9.58%
其他補助收入	1,563,587	1,515,781	1,477,943	1,163,301	1,006,414	55.36%
財務收入	200,628	114,439	86,749	77,531	65,828	204.78%
資產使用及權利金收入	263,089	281,174	292,722	270,835	266,462	-1.27%
受贈收入	226,730	196,407	273,184	231,655	220,856	2.66%
其他收入	58,753	51,793	87,585	55,365	70,888	-17.12%
總成本與費用	7,714,586	7,490,237	7,585,132	6,963,923	6,663,189	15.78%
教學研究及訓輔成本	4,077,437	3,618,394	3,401,546	3,222,576	2,996,883	36.06%
建教合作成本	2,401,063	2,365,818	2,442,218	2,207,638	2,152,324	11.56%
推廣教育成本	49,413	42,517	46,538	37,823	41,844	18.09%
學生公費及獎勵金	234,765	210,687	203,743	200,624	200,861	16.88%
管理費用及總務費用	432,936	416,310	440,452	429,656	468,289	-7.55%
研究發展費用	21,106	266,980	413,790	360,934	319,767	-93.40%
其他費用	497,866	569,531	636,845	504,672	483,221	3.03%
本期賸餘（短絀-）	-76,262	-97,609	-108,006	-247,237	-294,736	-74.13%
折舊及攤銷數	973,339	932,683	893,717	877,562	880,295	10.57%

另就學校財務狀況觀之，106 年底本校資產總額為 271 億 8,766 萬元，至 110 年底增至 333 億 7,806 萬元，成長 22.77%，顯示學校積極累積自有資金以為未來重大計畫之財源；未來財務運作將更積極爭取社會資源投入、推廣產學合作、活化資產創造收益，並持續力行多項節流措施，以達成財務之永續。

表 18：國立清華大學校務基金財務狀況分析表

單位：千元

項目	110 年底金額	106 年底金額	比較增減 (-)	
			金額	%
資產	33,378,063	27,187,666	6,190,397	22.77%
流動資產	7,122,096	2,269,461	4,852,635	213.82%
(銀行存款及一年以內定期存款)	(6,918,782)	(1,993,144)	(4,925,638)	(247.13%)
投資及準備金	4,065,825	3,079,463	986,362	32.03%
(一年以上定期存款)	(0)	(1,598,388)	(-1,598,388)	(-100.00%)
不動產、廠房及設備	11,675,887	11,310,650	365,237	3.23%
無形資產	107,227	92,518	14,709	15.90%
其他資產 (註)	10,407,028	10,435,574	-28,546	-0.27%
負債	19,318,982	14,778,884	4,540,098	30.72%
流動負債	5,714,237	2,973,862	2,740,375	92.15%
長期負債	366,661	391,731	-25,070	-6.40%
其他負債 (註)	13,238,084	11,413,291	1,824,793	15.99%
淨值	14,059,081	12,408,782	1,650,299	13.30%

註 1：因應 107 年度採用企業會計準則，茲將 1 年以上定期存款自流動資產重分類至投資，另遞延借項重分類至其他資產。

註 2：110 年度決算其他資產之「代管資產」及其他負債之「應付代管資產」同（總）額為 100.56 億元。

註 3：106 年度決算其他資產之「代管資產」及其他負債之「應付代管資產」同（總）額為 101.00 億元。

## 二、110 年度預算執行情形

(一) 營運結果：110 年度校務基金營運結果，實際總收入 76 億 3,832 萬元，較預算數增加 2 億 4,541 萬元，主要係其他補助收入及投資賸餘增加所致；總業務成本與費用 77 億 1,459 萬元，較預算數微幅增加 2,771 萬元；收支相抵短絀 7,626 萬元，較預算短絀 2 億 9,396 萬元，減少短絀 2 億 1,770 萬元，相關收支執行情形如表 19。

表 19：國立清華大學校務基金 110 年度收支情形分析表

單位：千元

項 目	預算數	決算數	比較增減 (-)	
			金額	%
業務收入	6,737,762	6,919,948	182,186	2.70%
業務外收入	655,152	718,376	63,224	9.65%
收入合計①	7,392,914	7,638,324	245,410	3.32%

表 19：國立清華大學校務基金 110 年度收支情形分析表

單位：千元

項 目	預算數	決算數	比較增減 (-)	
			金額	%
業務成本與費用	7,099,792	7,242,085	142,293	2.00%
業務外費用	587,083	472,501	-114,582	-19.52%
費用合計	7,686,875	7,714,586	27,711	0.36%
本期餘 (絀)	-293,961	-76,262	217,699	-74.06%
政府補助收入②	3,202,483	3,486,043	283,560	8.85%
補助比率 (=②/①)	43.32%	45.64%	-	-

註：未涉及現金支出之折舊及攤銷費用等預算數 9 億 1,799 萬元，決算數 9 億 7,334 萬元。

(二) 截至 110 年底財務狀況：截至 110 年底止，資產總額 333 億 7,806 萬元，較 109 年底增加 28 億 1,849 萬元，主要係現金、流動金融資產 (3 個月以上未達 1 年之定期存款) 及投資增加所致。另負債總額 193 億 1,898 萬元，占資產總額 57.88%，主要係應付代管公務預算資產 100 億 5,575 萬元，致負債比率偏高。

表 20：國立清華大學校務基金 110 及 109 年 12 月 31 日平衡表

單位：千元

項目	110 年底	109 年底	比較增減	項目	110 年底	109 年底	比較增減
<b>資產</b>	<b>33,378,063</b>	<b>30,559,577</b>	<b>2,818,486</b>	<b>負債</b>	<b>19,318,982</b>	<b>17,291,063</b>	<b>2,027,919</b>
流動資產	7,122,096	6,142,302	979,794	流動負債	5,714,237	5,071,504	642,733
現金	2,430,605	1,917,382	513,223	長期負債	366,661	377,789	-11,128
流動金融資產	4,488,177	4,039,022	449,155	其他負債	13,238,084	11,841,770	1,396,314
應收款項	8,484	13,118	-4,634	<b>淨值</b>	<b>14,059,081</b>	<b>13,268,514</b>	<b>790,567</b>
預付款項	174,375	152,733	21,642	基金	8,994,951	8,350,164	644,787
短期貸墊款	20,455	20,047	408	公積	4,418,926	4,446,194	-27,268
投資、長期應收款、貸墊款及準備金	4,065,825	2,525,881	1,539,944	淨值其他項目	645,204	472,156	173,048
不動產、廠房及設備	11,675,887	11,322,391	353,496				
無形資產	107,227	114,082	-6,855				
其他資產	10,407,028	10,454,921	-47,893				
合計	33,378,063	30,559,577	2,818,486	合計	33,378,063	30,559,577	2,818,486

(三) 固定資產執行情形：110 年度固定資產可用預算數 14 億 1,083 萬元，實際執行數 11 億 3,333 萬元，執行率 80.33%，主要係因受疫情及物價上漲等因素，致工程進度不如預期所致。

表 21：國立清華大學校務基金 110 年度固定資產執行情形表

單位：千元

預算科目及計畫	可用預算數(A)	執行數(B)	執行率 (C=B/A)
土地改良物	39,000	3,635	9.32%
房屋及建築	713,333	471,558	66.11%
機械及設備	554,869	554,868	100.00%
交通及運輸設備	11,017	11,016	99.99%
什項設備	92,608	92,248	99.61%
<b>一般建築及設備計畫合計</b>	<b>1,410,827</b>	<b>1,133,325</b>	<b>80.33%</b>

### 三、可用資金變化情形

本校 110 年度因高教深耕及其他補助計畫之挹注，並落實節約措施，當期經常現金收支淨增加致可用資金較預計增加，有關 110 年度可用資金變化如表 22。

表 22：國立清華大學可用資金變化情形

110 年度

單位：千元

項目	110 年 預計數	110 年 實際數
期初現金及定存 (A)	5,286,538	5,956,404
加：當期經常門現金收入情形 (B)	7,331,914	7,762,770
減：當期經常門現金支出情形 (C)	6,756,294	6,716,918
加：當期動產、不動產及其他資產現金收入情形 (D)	610,613	657,901
減：當期動產、不動產及其他資產現金支出情形 (E)	1,729,113	1,211,657
加：當期流動金融資產淨(增)減情形 (F)		
加：當期投資淨(增)減情形 (G)		-757,698
加：當期長期債務舉借 (H)	120,000	
減：當期長期債務償還 (I)	10,845	11,035
加：其他影響當期現金調整增(減)數(±) (J)	334,431	1,239,015
期末現金及定存 (K=A+B-C+D-E+F+G+H-I+J)	5,187,244	6,918,782
加：期末短期可變現資產 (L)	29,273	28,939
減：期末短期須償還負債 (M)	4,156,770	5,197,793
減：資本門補助計畫尚未執行數 (N)		65,158
期末可用資金預測 (O=K+L-M-N)	1,059,747	1,684,770



項目						110年 預計數	110年 實際數
其他重要財務資訊							
期末已核定尚未編列之營建工程預算及固定資產預算保留數						1,849,938	2,127,076
政府補助						1,080,000	1,080,000
由學校已提撥之準備金支應						40,000	275,464
由學校可用資金支應						309,373	309,065
外借資金						420,565	462,547
長期債務	借款 年度	償還 期間	計畫 自償率	借款 利率	債務 總額	110年 預計數	110年 實際數
學人宿舍新建工程	105	110.01- 134.07		1.17%	165,965	161,965	161,965
創新育成中心新建工程	105	109.07- 137.01		1.17%	225,766	216,116	215,824
南校區學生宿舍新建工程	110- 112	112-131		1.17%	540,565	120,000	0

#### 四、其他

面對全球化競爭，各國競相投入知識的創新及人才的培育，以追求專精領域與研究之卓越，達到高等教育之永續發展。因此，積極提升營運效能、活化資產與節約成本，透過財務之健全與永續，來支撐優質教育之提供。

近年來政府財政緊縮，本校積極爭取社會資源之投入，致力於自籌收入之提升。另衡酌學校資源有限，為求校務發展最大效益，除配合學校未來發展方向外，並衡量整體財務狀況及中程計畫優先順序，以妥善合理分配有限資源，並持續推動開源節流措施，期於發展校務目標前提下，達成財務收支平衡。

#### 肆、檢討與改進

##### 一、教學方面

##### (一) 師資培育：

1. 為持續培育具備雙語授課能力之 K-12 師資培育人才，課程組持續邀請專業教師加入師資陣容，推動中教、小教、幼教、特教各師資職前課程之開課盤點與整合，並續依據教學歷程及教學意見調查進行檢討修正，同步配合教育部政策徵詢歷程，評估雙語次



專長之培育要件及學分認抵修正事宜；另由雙語教學研究中心持續邀請校內專業師資發展雙語教案，並與教育部及相關專業大學進行雙語專業詞彙、雙語教案設計與全國雙語教學指引編輯，期能發展全國教師通用的雙語教學指引手冊。

2.在教學能力精進輔導措施方面，因受疫情影響，今年金門史懷哲計畫未能成行，然仍維持進行 8 場次培訓課程，以持續豐厚師資生之教學實務能力，另並完成 6 場教學能力檢定，及三類科（中教、小教、幼教）之課程能力檢定，合計有 243 人次師資生參與。中心同步依據評鑑試評委員建議，於 110 年 11 月增開六場次的板書工作坊，並訂於 111 年 3 月辦理板書能力檢定，另再依教師檢定最新發展趨勢，增開筆試題型工作坊，並持續發展增設不同師資類科之教檢模擬試題平臺。

## （二）提升教學品質及強化創新教學，培養學生基本核心能力：

1.培養學生自主學習及跨域能力：鼓勵學生自組讀書會，以學習社群實踐深度自主學習，110 年度學生讀書會申請共計 182 件，通過 137 件，申請件數及成員為跨領域組別均有明顯提升，跨領域組別 110 年達 55 組（108 年 11 組、109 年 44 組），顯示讀書會對於本校學生跨領域自主學習確有其助益。

2.推動以學院為核心教學單位：推動學院實體化，將現有系所課程與研究領域重疊部分，改從全院角度加以整合課程、師資與研究群。

3.推動海外移地教學：研訂本校「海外移地教學實施辦法」，希望藉由擴大學習場域及教師授課的地緣範圍，鼓勵本校學生拓展國際視野，並促進國際學術交流與增進國際能見度。

4.建立產業資訊融入課程規劃機制：透過教師自提產業課程計畫補助方式，鼓勵教師將課程連結產業，以提升學生實作能力並習得就業市場實務知識。並訂定「全時校外實習實施辦法」，藉由校外實習課程，培養學生核心就業力，提早協助其規劃職涯發展方向，強化職場競爭力。

5.提升學生英語能力：107 學年度（含）起入學學生，英文領域必修 8 學分，課程採分級適性教學，所有新生依入學管道之英文科考試成績進行修課身分設定分級授課。另針對特殊管道入學學生，視需求安排英文輔導。

6.透過教師「共教」制度，讓多位教師專長得以在課堂中相互激盪並啟發修課學生之思維及眼界。

## （三）通識教育：

- 1.通識教育中心持續進行拓展核心課程和深化通識課程，109 下學期開設 232 門通識課程，110 上學期開設 242 門通識課程，並積極結合各學院、系所與校內單位的學術專業能量，例如體育室、語文中心、諮商中心等單位合作發展通識課程，擴大通識課程規模與類型，期滿足學生們知識性、教育性、文化性、社會性與實用性等各面向的學習需求，拓展學生廣度及深度兼備的知識視野。
- 2.積極推動跨領域課程與創新教學，說明如下：
  - (1)通識旅讀系列課程：鼓勵不同學術專業背景的老師們共同授課，110 上學期與成功大學合作推出「旅溯雙城：台南與新竹的自然與人文」通識旅讀課程。
  - (2)台積電文教基金會獨家贊助創新系列課程：
    - a.「清華文學講座」系列課程為三個學年度課程，由白先勇先生領銜與國內外專家學者共同授課，110 學年上學期開授《中華文化經典選讀》課程，110 學年下學期即將開授《中西小說經典》課程。
    - b.「京劇新美學」系列課程為三個學年度課程，於 110 學年首度開設，並與國光劇團合作，導入國光劇團專業師資進行授課。
- 3.依據本校英語授課獎勵辦法，鼓勵教師開設英語授課課程，除強化本國學生英語能力，亦可滿足國際學生的選課需求，通識教育中心目前開授的英語授課課程 109 下學期有 15 門英語授課課程、110 上學期有 20 門英語授課課程。另透過學群化之持續發展，規劃具全球化與國際性之相關課程，除鼓勵教師將現有課程內容中與國際化相關聯者，重新梳理並系統性教學，拓展並新增具高度國際視野內涵的課程，培養學生對國際觀的敏銳度。以 110 學年上學期為例，英語授課課堂數約占總課數 8%，全球化與國際性之相關課程約占總課數 15%。

#### (四) 體育教育：

- 1.體育場館修繕及管理：為提升本校體育教學品質，「校本部」及「南大校區」各體育場館均進行各項修繕及維護：
  - (1)校本部：校本部體育場館提供本校大多數教職員工生使用，針對各體育場館進行相關修繕，以提供更優質的教學及運動環境，主要之修繕項目內容如下：
    - a.體育館二樓風管更新。
    - b.體育館三樓觀眾席窗簾更新。
    - c.桌球館 LED 燈具更新。

- d.棒球場周邊水溝疏通。
- e.網球場地板整修工程。
- f.網球場、田徑場燈光汰換工程。

(2)南大校區：「南大校區」運動場館軟、硬體設施修繕、設備更新皆已完成，詳細場館修繕細節如下：

- a.體育館窗簾更新。
- b.體健大樓空調箱維修。
- c.桌球教室防水工程。
- d.健身有氧中心 LED 燈具更新。
- e.健身有氧中心跑步機更新。

2.因疫情影響 109 學年下學期體育室期末教學研習停辦 1 次，110 年共舉辦 1 次期末教學研習會議，由主任邀請 2 位本室專、兼任教師進行教學方法及心得報告，並鼓勵本室專、兼任教師參加研習，透過研習會議的舉辦，不僅增加教師之間的互動與聯繫，獲得體育教學的最新資訊，更可提升專、兼任教師教學品質，體育室將持續辦理，以維持本校體育教學之優質品質。

#### (五) 住宿書院：

##### 1. 厚德書院：

(1)課程：108 學期始設的必修課程「社會創新與適切科技」，除了讓大一新生在加入厚德書院能循序具體地理解厚德書院培育「社會創新」與「社會關懷」的核心目標，也企圖在這堂課讓學生初步形成人文與科技的跨領域思維的時做可能性。在課堂上，促成 10 組的專題小組，面向遍及永續發展、在地發展、區域創生、藝術治療、高齡、多媒體等，雖僅是雛形，但學生透過專題實作更加深了對於社會關懷可實踐性的聯想。

(2)社區與社會參與：厚德書院推動以社會作為院生的實踐場域，包含與民間社區、公部門以及企業公益性的基金會的合作。譬如，書院於 108 年起持續與新竹市社區規劃師團隊合作，以「社區與地方創生」課程為平臺，輔導兩組學生向新竹市文化局社造中心投企劃案，分別為「新竹舊城區文化地景實境體驗」與「新竹市舊城區公園攻略本」。書院亦有「社會創新與適切科技」課程帶領的「情緒繪本小組」與台積電慈善基金會合作、「農村再生小組」與新竹市香山區大湖社區合作、「阿嬤怎麼沒

感覺小組」與老玩客合作、「高齡小組」與台北故宮博物院合作等。109 年更因應疫情舉辦「清華永續校園創客松創新提案競賽—校園消滅一次性餐具提案競賽」洽談到新竹市環保局、馳綠 22 制夢所等共同合作。

2.載物書院：跨域學習與同宿共學環境，配合著以「發現問題」、「實作解決」進一步自我連結的創新創業相關學習制度的發展，的確激發院生自主學習動能，在各方面皆開展行動方案且有優秀表現。學生能量的充沛更需周遭環境及各領域的專家師長共襄盛舉，以連結架構更豐富之跨域網絡，於是在 108 年底起，載物書院規劃了一系列的週三沙龍—跨領域創新創業微聚：週三晚上舉辦不同主題的沙龍講座（科技 X 人文、科技 X 健康、金融科技等），平均每場約 70 人次，提供了清華師生與產業專家一個充滿活力、開放互動的場域。2022 年亦將持續舉行，將此跨域創新之能量擴展至整個校園。

（六）提升學生英語能力：110 學年度入學之學士班同學其英文領域必修 8 學分，課程採分級適性教學，所有新生依入學管道之英文科考試成績進行修課身分設定分級授課，並建立分級流動制度視同學學習狀況提供轉級申請，藉此以提升學生學習成效。另針對特殊管道入學學生，視需求安排英文輔導。語文中心將提供更多元語文學習管道，提供同學於課餘時間更多自主進修的機會；並鼓勵教師成立英文教師社群提供老師間互助與合作，分享教學資源，增進學生福祉。

## 二、研究方面

（一）本校將持續藉由「高等教育深耕計畫」重點特色領域研究中心的卓越化發展，使本校的研發能量進一步提升，進而向世界百大的目標邁進，並積極整合相關資源進行跨界合作。

（二）繼續積極爭取教育部及相關政府機關各項研究計畫、專案計畫之補助經費，以挹注本校研究等經費需求；致力促成學界基礎研究成果與企業界的接軌，並積極協同產業界建立聯合研發中心，俾獲得產業界的支持與經費挹注，共創雙贏局面。

（三）提供薪資待遇之外的誘因以留住人才，例如給予教師充分的自由研究空間，讓教師朝其研究興趣發展，發揮研究能量。

（四）本校參與執行科技部科研產業化平台計畫，延攬多位產業聯絡專家，借重其對產業界需求的敏銳度，未來將更深化協助教授與企業之鏈結，創造技術的媒合機會，提升產

業合作及技轉成效。

- (五) 透過創新育成中心的服務，與企業家校友建立技術鏈結、市場渠道與資金支援商務，為學校建立完整新創、創業的創新育成生態，培育新創團隊，建立豐富活潑的創新創業基地。本中心致力於輔導新創公司，藉由發揮清華大學充沛的研發能量與專業人力，為新創公司提供創造核心事業競爭力的知識來源。創新育成中心不僅提供培育空間，同時也提供技術服務、資訊交流、商務和資金媒合、以及法務和財務等行政支援，以促進新創事業蓬勃發展。在技術商品化的過程當中，創新育成中心協同策略夥伴共同進駐育成場域，迅速協助新創公司完成產品開發工作，包括：產品應用情境創新、硬體設計加速、產品雛型試作、人員教育訓練、專業顧問諮詢等，功能齊全，有效掌握市場商機，提升創業成功機會。同時育成也推動人才培育計畫，其中執行科技部「產業高階人才培訓計畫」，並依據「科技部補助重點產業高階人才培訓與就業計畫作業要點」，工作項目包括：負責整體規劃、擬定實施策略、邀請本校各學院與夥伴學校、產學合作企業、連結校友、網羅優秀人才並橋接至重點產業就業及創業發展，以串連各產業上下游單位，積極培育具重點產業所需高階人才。
- (六) 持續執行科技部科研成果創業計畫與經濟部科研成果價值創造計畫產出科技創業校園新創公司，輔導技術團隊完成營運計畫書，協助募得外部資金或技術商業化，以啟動科研成果到技術商業化的正向循環。

### 三、學生輔導

- (一) 生活輔導與品格教育：

1. 生活輔導：

(1)110 學年「新生領航營」：

- a. 本次活動在校長、學務長親臨各項會議指導及各單位密切配合下，整體流程運作順暢，圓滿成功，尤其自新生入住開始，家長車輛進出動線順暢，新生服務學長姐及各齋舍齋長、副齋長等齋幹部們協助新生搬運行李，深獲家長及新生的肯定，並感謝學校的安排及用心。
- b. 新生資訊網充分提供新生報到資訊，促使新生網路報到作業流程進行順利。校長親臨主持線上家長座談會，親切回答家長各項問題，更獲得家長熱烈迴響。同時

在課程期間由學長姐們豐富幽默的學識涵養表達及用心準備生動活潑的線上影片內容，成功吸引新生的目光，使得新生領航營整體課程，均能達到預期成效。

c.今年新生領航營為利新生領航營整體活動包裝並從學生參與為出發點，於 109 年成立首屆學生團隊並設定主題。今年雖受疫情影響，惟仍請教務處、學務處、總務處及全球處透過線上直播訪談方式進行互動，讓一級主管能更平易近人。另為使新生領航營更有吸引力與活力所舉辦之「新生社團之夜」，亦改為線上直播形式。

d.值得一提的是，為了歡迎新生的到來，並舒緩疫情的壓力與緊張，設計線上解謎關卡，透過 Facebook 與新生進行校園解謎闖關。為了永續經營，推出全新品牌「風城清華人」與開設臉書粉絲專頁與新生互動。

(2)110 學年「新生服務學長姐」：期中工作研討座談會於 110 年 11 月 23 日辦理，提供輔導重點，精進輔導效能，並了解新生適應情形。惟其成效仍待進一步討論，並持續精進後續辦理模式。

2.強化品格教育，強調自主實踐：110 年度本校所執行之三件品格教育方案，內容雖實用多元，仍缺乏創新題材，未來在主題設計時可採納多方意見，活動日期可提前規劃並提早公告，宣傳方式應更多元化與發揮巧思，以提升活動能見度，吸引更多學生來參與；以及課程目標可再更明確，針對服務對象程度進行規劃。

## (二) 社團輔導：

1.110 年辦理 7 場社團工作會報，每次約有 100-140 位社團代表參加，出席率約為 60-70%。

12 月份之會報，加入耶誕趴活動，讓各社團在期末的功課壓力下，有個輕鬆的場合可以放鬆，同時可以跟其他社團更進一步交流；各社團出席情況，作為社團平時評鑑之表現參考。在社團寒暑期營隊輔導方面，將持續加強營隊安全宣導、急救常識及性別平等教育，落實營隊評鑑制度，鼓勵社團系會於規劃營隊活動時，均衡學術知識及休閒娛樂，呈現本校之特色，提升營隊品質。

2.為了解指導老師授課情形，除每學期末繳交成果報告書，每月亦請各社繳交授課紀錄表、社課照片、簽到表，以全面檢視各社之社課參與度、課程內容及教學狀況。

3.因應社團回饋意見，未來社團幹部研習營將朝向多規劃動態多元的內容，並加強對於活動時程之管控，以提升整體活動之滿意度。

4.近年校內參與國際志工的學生人數有些微下降，將循各宣傳管道鼓勵學生參與，並加

強辦理交流活動、成果展示；持續辦理服學助教培訓營及工作坊，提升課程品質，藉由合校後社團及系所的增加，鼓勵增開具多樣性的服學課程。

### （三）諮商輔導業務：

- 1.持續強化三級輔導工作概念，推動系所演講以及班級輔導講座，落實系所初級預防輔導工作，有效進行心理衛生宣導工作，於 109 年度已有近 60 座申請，同時提供專業演講人員資料庫供各系所做為舉辦心理衛生教育活動之參考。並增進各系所關係之連結，參與系務會議等形式加強橫向聯繫。
- 2.重新檢討與反思本校導師制度設置辦法，修正與調整以利落實導生關懷系統，發展導師雙軌或班級導師制度，運用兩校區之諮商服務資訊系統，可協助有需要之學生進行諮商立即轉介協助。同時建議相關導師制度之改變，例本學年度已提升導師費及了解導師在輔導學生過程中所需之相關輔導知能及協助。
- 3.諮商中心聘用具有專業執照之專兼任心理師、社工師，因兼任心理師目前只能依照教育部兼任教師薪點聘任，較醫療院所及心理治療所為低，故為因應學生需求，在聘請特殊專長或資深之專業人員，尤以外語諮商更為困難。

### （四）提升宿舍居住環境、加強宿舍教育活動：

- 1.110 年針對宿舍區老舊冷氣更換作業，華齋及雅齋冷氣更換完畢，目前運作狀況良好，有效改善提升學生住宿環境品質。
- 2.考量校區均衡發展與南大校區之連結使用便利性，以滿足學生生活學習需要。新建「南校區美齋學生宿舍興建工程」正積極辦理 5 億 4,056 萬 4,910 元工程款貸款作業後續議約等事宜，內部公共空間變更設計亦完成並向教育部重新提出貸款利息補助及專科以上學校校內學生宿舍提升基本設施及公共空間整體改善補助申請。
- 3.持續規畫「北校區學生宿舍（德齋）新建工程」新建宿舍及財源籌措相關事宜，以提供學生安心的宿舍生活，目前仍積極規劃進行中，將依相關程序作業進行。
- 4.109 學年度教育部補助大專校院校園安全設備，於學生宿舍區增設攝影機共 236 支及主機等相關設備，本案已於 110 年 10 月驗收完畢。
- 5.提升學生宿舍住宿品質，定期舉辦齋長會議、齋民大會、宿舍管理委員會會議，針對法規修正及意見交流，並提供線上問卷調查，整合宿舍問題進行改善；為強化住宿的多元化，配合教育部深耕計畫辦理多場宿舍教育活動，包含簡易特殊油漆工法宿舍幹部 CPR 急救訓練等活動，增進住宿生交流的機會。

#### (五) 通識教育：

- 1.通識教育中心於 105 學年度下學期規劃並通過自主學習試行辦法，自 106 學年度起試行，108 學年度正式施行，鼓勵同學從自身出發，主動發展並自行規劃一套學習計畫，展現跨領域的整合與實踐，106 學年計有 3 組學生完成自主學習課程，107 學年完成 5 組自主學習課程，108 學年完成 5 組自主學習課程，109 學年度完成 4 組自主學習課程，110 學年度上學期完成 2 組自主學期課程，至 110 學年共已累計有 19 組學生完成自主學習。
- 2.105 學年度起辦理通識優秀學生成果推薦，期透過此活動建立學生學習成果，表彰學生優秀通識作品，鼓勵教師與學生投入通識教育，以展現並累積優秀通識成果。108 學年度上學期獲獎 26 件，108 學年度下學期獲獎 16 件，109 學年度上學期獲獎 44 件，109 學年度下學期獲獎 26 件。
- 3.清華學院學士班於 109 學年續開設生涯導航課程，並搭配諮商中心之性向測驗，期能協助清華學院學士班學生探索自我，選擇適合自己的專業領域一展長才，達成因材施教、適性教學的目標。除學士班協助安排與班主任之諮商時間，亦開放學生自行申請額外諮詢輔導，惟部分學生因自身考量無善加利用，實為可惜。

#### (六) 住宿書院：

##### 1.厚德書院：

- (1)家族：家族具有凝聚院生情感的人際交流功能，延續過往的傳統，在迎新之後，由大二學長姊帶領大一形成 10 個家族。每屆家族各有特色。書院亦提供家族活動經費補助，鼓勵各家族家長帶領家族成員組織探索性的家族體驗活動，透過設計帶領家族成員了解在地脈絡。
- (2)留宿計畫：留宿計畫是厚德大二以上的院生藉由個人或團體的實作計畫爭取住宿資格，透過住宿資格刺激同學的動能、透過產出的計畫活化宿舍（實齋），促成良善的循環。
- (3)立德 2.0 計畫：立德計畫的宗旨與厚德書院的社會創新、社會實踐精神相契合，加入立德計畫的成員來自各書院及校內生。書院導師的參與將有助於串接資源，推動學生的跨領域學習與實踐。譬如，厚德書院導師協助立德計畫的「創新領導專題三」課程的循環經濟小組、移工服務設計小組、高齡繪本小組、國際青年論壇小組。如何更有效的讓書院的學習成為學生專業課程的延續，一直是厚德在思考的問題。厚



德書院持續推動的「小組專案實作」一方面透過實作計畫與社會連結，產生影響力；另一方面院生能夠在專案實作過程中學習團隊合作、溝通、專案策劃、設計思考、多媒體行銷等能力，有助於拓展學生未來的職涯能力。

- 2.載物書院：將禮齋後方的舊水塔機房帶領同學一同活化，成為教學廚房及手工木作空間，以永續設計的方法，創造兼顧環境機能、空間美學及生態營造的戶外環境。書院同學自發性組成規劃小組，管理齋丘空間，引入書院的小組活動活絡空間場域，營造周圍齋民互相學習交流、推動永續理念與實踐的共享生活基地。

#### 四、全球化與國際合作

- (一) 推動雙聯學位計畫、成立跨院國際學位學程：積極推動雙聯學位之研修、辦理雙聯學位說明會、研擬雙聯學位獎學金制度、協助系所推動院系級雙聯學位學程、優化雙聯學位申請制度，目前已有攻讀學、碩、博士等不同學位。設立「跨院國際博士班學位學程」、「跨院國際碩士學位學程」(與英國利物浦大學及印度理工學院馬德拉斯分校、法國巴黎第八大學合作)，允許學生視實際需求跨院修習學科，以符合先進研究著重跨領域學習之需求。部分課程並由本校與合作學校教授共同授課，學生可申請前往合作大學修讀雙聯學位及進行 1-2 年的論文研究，目前該學程已有 7 位學生參與計畫，並有 1 位於 106 學年度畢業，1 位已完成口試，預計於 111 年 7 月論文修改完畢，取得畢業證書。跨院國際碩士學位學程—印度研究組，將於 111 年春季開始招生。

- (二) 規劃境外學生招生策略：

1. 整合境外學位生招生網頁，同時向校內各系所調查英文授課比例，並製作 English-medium instruction，提供學生申請必要資訊。課務組網頁並提供學生查詢「英文授課科目 (Courses Offered In English)」，以利學生查看。
2. 清華學院國際學士班：專門開設給外國學生以及僑生的學位學程，提供外國學生更多全英語授課的選擇。目前開設兩組別，甲組：專華語授課 (華語與專業學科)，以及乙組：專全英文授課 (電機資訊科技、商業管理、工程技術)。
3. 因應新冠肺炎無法直接出國至當地實體招生，改變招生模式，於潛在國家推播廣告，增加能見度。同時，參與線上教育展等數位化宣傳平臺，以更活潑的形式宣傳學校特色，利用科技發展的趨勢，讓招生資訊有更多管道觸及學生。110-111 年參與香港線上

教育展及海聯會線上直播宣傳活動。

4.加強僑生招生宣傳，提高本校在升學相關網站的曝光度：鼓勵本校僑生分享在台就學經驗及校園生活，增加本校能見度。

- (三) 因應疫情，配套措施規劃：因應國內嚴重特殊傳染性肺炎疫情警戒升級，會議儘量改採「線上會議」或「書面審查」方式進行。以說明會、獎學金等實體活動及需有訪問事實案例而言，已陸續制定各階段活動備案啟動時機、停辦時機及配套措施，以因應疫情變化。
- (四) 建立實體會議與虛擬會議之優化策略：考量時差、會議形式，除過往「實體雙邊研討會」，陸續建立「虛擬雙邊媒合會」之合作形式，將「單場五十分鐘演講、兩天研討會」之模式，修正為「每位五分鐘研究亮點報告、兩小時媒合會」之模式，並設法保留較多時間提供師長相互討論。除議程安排外，有關遠端會議控制、軟體限制、會議支援方面，均陸續調整作法，以利提高合作效益。
- (五) 全球事務處未來將持續擴大與國際著名大學及學術研究機構之交流與合作，簽署雙聯協議與交換學生計畫，以增加本校優秀學生赴海外頂尖大學研修與實習之機會，同時吸引海外優秀人才來臺與本校合作，共創卓越的研究能量。

## 五、基礎設施

(一) 校地活化及南校區二期用地取得：本校北校區發展已呈飽和，為利校務發展，取得南二期擴校用地極為迫切，該基地計 64,451.19 平方公尺，自 108 年 4 月開始進行地上墳墓遷葬作業、違建處理作業，地上墳墓遷移及起掘作業於 110 年 8 月完成，111 年續依計畫時程辦理墳墓清葬及水土保持工程。因違建拆遷戶僅餘 2 戶不願搬遷，違建占用排除訴訟案於 110 年 12 月 10 日向新竹地方法院遞起訴狀。

(二) 加強基礎建設及設施：

1.館舍新建：設定各階段施工目標之管控點或查核點，並定期召開月會，使工程進度隨時處於動態管理狀態，藉由持續更新及檢討，據以及早掌握影響完工啟用期程之關鍵因素及風險，並研採有效之改善方案及預防對策，俾如期如質完工。辦理進度：

(1)教育大樓：109 年 9 月 21 日開工，工程施作中，預計 112 年 4 月竣工。

(2)藝術學院大樓：110 年 10 月 22 日決標予東鋼營造工程股份有限公司，110 年 11 月

15 日動土典禮，預計 114 年 7 月竣工。

(3)美齋：110 年 10 月 22 日決標予東鋼營造工程股份有限公司，110 年 11 月 15 日動土典禮，預計 114 年 7 月竣工。

(4)捷英文物館：110 年 6 月 23 日決標予佳恩營造實業有限公司，110 年 9 月 14 日動土典禮，工程施作中，預計 111 年 12 月竣工。

(5)王默人周安儀文學館：110 年 6 月 23 日決標予佳恩營造實業有限公司，110 年 9 月 14 日動土典禮，工程施作中，預計 111 年 12 月竣工。

(6)宏亮美術館：依捐贈契約，指定承建商為昭雄營造股份有限公司，110 年 2 月 24 日動土典禮，110 年 6 月 18 日決標，工程施作中，預計 112 年 6 月竣工。

(7)君山音樂廳改建工程：110 年 12 月 9 日決標予徵信營造股份有限公司，預計 111 年 1 月辦理動土典禮，預計 113 年 2 月竣工。

(8)德齋：本案可行性評估報告書於 110 年 10 月 28 日發文提送教育部審查，待教育部函復審查意見後賡續辦理意見回復作業。

(9)原住民族科學發展中心：110 年 5 月 28 日決標予磐東營造股份有限公司，110 年 9 月 7 日動土典禮，預計 111 年 11 月完工。

## 2.建置全校維生系統：

(1)全校汙水納管與機電管路工程：設計階段要求設計單位比對現有相關管線圖，同時考量學校館舍及開挖動線，審慎檢討規劃與設計，期降低變更設計情形，避免影響師生之使用。辦理進度：全校汙水納管與機電管路工程現已完成第 1 區、第 2+12 區、第 6 區及第 3+4 區工程外，第 5、7、8、9 區於 110 年 7 月 26 日開工，工程施作中，預計 111 年 7 月竣工後賡續辦理第 11 區規劃設計作業。

(2)全校高壓電力系統改善工程：配合全校區汙水納管與機電管路工程各區完工工期，辦理機電中心發包與各區佈纜改壓作業相關事宜。辦理進度：110 年 5 月 18 日完成機電中心電力系統改壓委託設計監造技術服務案決標作業，刻正辦理規劃設計作業中。

3.維護校園建物：持續加強校園巡檢維護，以提供安全之校舍及學習環境，同時提升教育環境品質。辦理進度：110 年 2 月完成材料實驗室變電站設備更新改善工程驗收，持續辦理合金鋼廠實驗室、華齋、仁實齋、碩齋變電站補照作業中。

4.校區建物修繕及設施更新：除每月例行升降設備維護，同時進行年度老舊電梯汰換評

估及補助經費編列，針對超過耐用年限之電梯進行逐步更新。辦理進度：110 年 3 月完成舊研發大樓教室及教學空間建物改善工程二期工程驗收作業。110 年 8 月完成風雲樓、學生活動中心、生科館、人社院電梯更換。

(三) 提高校園生活機能：

1. 為服務學校教職員工生之多元化生活所需，提高校園餐飲多元化及品質，持續辦理招商工作，過去三大學餐主要以統包商方式經營，於 109 年 2 月成立經營管理組，餐廳管理經營策略由學校專責單位自行營運與管理為主，於 109 年 9 月將小吃部收回自營，110 年 1 月 20 日起進行建物改善工程，110 年 7 月 12 日正式營運，以嶄新的面貌及更舒適的用餐環境來服務全校師生；風雲目前全棟自營，風四 The loft 幾乎天天客滿；三大學餐目前僅剩水木餐廳由統包商負責經營，預計 111 年 11 月收回自營，各餐廳以提供多元、平價、美味的餐點為目標辦理招商作業，提供異國特色料理、蔬食小吃、點心及多樣化風味餐點，服務本校教職員工生供餐選擇。
2. 由統包商管理模式漸進到校方專責單位管理，與店家維持良好的互動與合作關係，共創互利的營運績效。建立契約公版等管理規章制度以為履約管理依循，以提升餐飲服務品質及經營管理績效，加強履約管理是管理工作上的重點，滾動式檢視並調整契約內容，減少履約糾紛；契約另經公證作業程序，使契約內容更完備。小吃部收回校方管理，場收由年收入 85 萬元大幅提高至 1300 萬元，增益校務基金，適時辦理招商選擇適宜廠商進駐，如旺宏館一樓於 110 年 9 月引進路易莎職人咖啡，提供嶄新的舒適空間，教職員工生及校友持證飲品全面 9 折，營業後天天一位難求。
3. 為強化食品安全，於校內各餐飲場所明顯處及經營管理組網頁公告張貼食品安全異常通報及處理流程，每月抽檢餐廳高活性低酸性食物並定期檢驗水質及冰塊品質；並依照衛生福利部規定其供應食品之原料含牛肉及牛可食部位、豬肉及豬可食部位標示其原料原產地（國），及督導廠商校園食材登錄以及加強餐廳廠商教育訓練。
4. 因應疫情等級，調整校園餐飲相關措施，各用餐場地均設有實名制 QR CODE、酒精及量溫器，餐飲內用原則依「餐飲業防疫措施」及「餐飲業防疫指引」辦理，因應疫情狀況，設置或撤除桌面隔板，以維持安全的用餐環境。
5. 第四綜合大樓已改建完成，經管空間陸續有郵局、診所、自強金基金會及其他廠商進駐，目前已近滿租，並已於 110 年 11 月引進全家便利商店進駐，以 85 折提供教職員工生服務。

6.校區區間車：為提供校本部與南大校區學生及教職員上課、社團活動、使用設施、洽公聯繫等交通接駁，持續辦理區間車往返二校區，以符合兩校區有關選課、學生社團活動交流及公務行政交通需求。目前學期中每日往返二校區 28 班次，週末加開每日 4 班次區間車，以因應 83 路公車週末停駛。持續新竹市政府合作公車入校園方案，83 路公車自 108 年 11 月 1 日起營運，提供往返二校區及市區、新竹轉運站便捷公車，同時自 109 年 5 月 21 日起週間每日加開 4 班次直達本校兩校區公車，以利二校區師生往返更便利、更安全。

#### (四) 提升行政效能：

- 1.提升文書檔案管理品質：檔案庫房原位於不利檔案保存條件的地下室，經規劃搬遷至綜合大樓四館 A 棟一樓。新檔案庫房符合「檔案庫房設施基準」建置規範，並於 110 年 2 月完成搬遷，不僅達到檔案保存的環境與設施，有助於合校後二校區永久檔案保存的維護目的，進而提升檔案管理的品質與效能。
- 2.增進文書處理效率：本校電子公文線上簽核比率由 108 年的 99%，109 年的 99.24%，逐年提升至 110 年的 99.33%，除歸因於公文管理資訊系統化之外，並於每年辦理多次新進人員文書研習課程，以利熟悉作業系統，另增闢服務專線便於引導學習。

#### (五) 圖書資源：

##### 1.館藏資源：

- (1)為提供新穎館藏，縮短館藏徵集與編目之時間，以促進館藏利用與流通，圖書館參與聯盟共購共享機制，擴大館藏徵集管道多元化；經由館際合作組織編目資源之分享，加速書刊的編目上架時間；並透過資源推薦與資訊連結，以徵集讀者需求之館藏資源，強化館藏深度與廣度。
- (2)學術出版品計價策略多變且逐年調漲導致書刊採購成本高，書刊經費來源穩定性不足影響採購書刊採購策略與經費配置，均不利館藏資源長期之規劃與發展；為解決此問題，圖書館運用文獻發表與引文之數據分析，以作為評估期刊與資料庫之採購與經費運用依據。
- (3)進行文物數位化並訂定詮釋資料欄位架構，兼顧典藏、保存、研究與數位加值利用。持續透過多元管道徵集特藏文物建立典藏特色，同時廣泛徵集本校校史文物，建立清華記憶之多元而豐富的館藏。
- (4)強化特色館藏之多元性及完整性，將特藏文物之數位化成果提供研究者與公眾查閱、

利用、及借展推廣，發揮珍貴史料做為公共文化財的學術研究與文化意義。

## 2.服務品質：

### (1)增進館藏資源的利用與流通：

- a.依讀者需求進行流通政策的檢討改善，提供彈性友善的服務，增進使用便捷性。
- b.運用數據分析進行服務規劃與改善、強化資源推薦與連結，提高讀者利用需求與意願，發揮圖書資料價值。
- c.持續辦理多元主題館藏展示，主動推薦特色館藏，提升館藏資料借閱率、增進閱讀推廣成效。
- d.運用雲端平臺增進館藏資源的流通便利性，及擴大資源利用範圍。
- e.新推出 Podcast 線上電臺、加強錄製線上利用教育課程與圖書館使用介紹影片，增進圖書館推廣與資源利用之成效。
- f.持續進行館藏盤點及改號作業，維護圖書館藏資料正確與完整，提升讀者利用率，發揮圖書資料價值。

(2)爭取與各系所師生合作展覽之機會，提供清華各領域分享經驗機會及展現教學研究成果。

(3)採用雲端系統優化數位資源管理系統之效能，提供讀者更優質的使用者經驗。

(4)持續推動 Open Access（開放取用，簡稱 OA）期刊論文投稿補助專案，支持本校研究人員投稿 OA，提升本校研究能見度。

(5)人社分館持續進行典藏書庫架位評估與館藏空間調整，針對罕用館藏資源進行使用者調查與典藏方式評估，以提高圖書館空間使用效率。

## 3.服務環境與設備：

(1)因疫情影響，線上交流及課程增加，圖書館規劃更新無線網路相關設備，以提高無線網路覆蓋率、提供穩定的網路服務，俾滿足學習模式改變後網路服務之需求。

(2)持續維持圖書館資訊相關設備及系統之妥善率，規劃更新電腦教室電腦，並擴增多媒體製作相關軟體，以提升授課及教育訓練之品質與效能。

(3)圖書館雲端服務平臺啟用後，持續關注讀者使用需求，透過 API 擴充平臺功能（如館藏架位圖），以發揮平臺效益並優化服務。

(4)落實日常館舍環境清潔與基礎設備保養維護，並安排年度歲修日進行設備檢修與加強清潔，確保館舍正常營運。

- (5)定期檢查與汰換消防、監視與緊急求助設備，以維護讀者與館舍安全，並更新各項消防安全 SOP，安排消防安全教育訓練提升消安應變知能，及規劃更換消防偵測設備，降低誤報風險。
- (6)因應館舍長時開放服務，宣導空調節能，並規劃改善空調換氣，勉力維持閱覽環境舒適度與節能政策之平衡。
- (7)因應疫情變化，持續推動並滾動修正防疫相關措施，以維持人員與館舍環境安全。
- (8)以三館一線為主軸，結合服務設計調整服務空間，發展特色資源服務空間，增進服務的連結與豐富性；並依據使用者需求與行為分析改善服務空間與措施，於各館舍進行空間的改造。
- (9)於三館展示各領域研究與學習成果，作為師生共建共享的知識場域，促進跨域交流；並致力於線上資源的開放與學習，促進知識的傳播無遠弗屆，使用不受時空地域限制。
- (10)加強巡館效能，維持閱覽秩序，提高閱覽環境品質。
- (11)人社分館館舍空間老舊，部分空間如廁所之設備損壞頻率高，擬評估適合之裝修方式以進行改善。

#### 4.人力資源：

- (1)依據館務發展之職能需求，規劃辦理館內訓練課程、實務工作坊，提供自學數位課程資源，或選派館外研習交流等，俾提升館員多元專業知能。
- (2)引進外部專家與顧問，進行教育訓練與諮詢，精進館員能力並協助館務提升。
- (3)因應國際化校園趨勢，規劃訓練課程以提升館員英語導覽與教育訓練之能力。
- (4)運用人事異動時機，進用具備資訊分析、設計、機電管理等能力之專業人才，以因應館務長期發展需求。
- (5)持續推展圖書館志工招募，擴大運用社會人力，並加強志工服務培訓，俾有效協助館務，建立良好的社區與學校夥伴關係。

#### (六) 資通訊服務：

- 1.在校園主幹網路服務方面：本校舊有校園主幹網路光纖已使用數十年，老舊且傳輸速度受限，已規劃逐步進行新一代超高速校園主幹網路光纖佈建，以提供更優質之主幹網路光纖電路服務；110 年度完成育成中心（舊）館舍之超高速校園主幹網路光纖佈建工程；未來規劃配合本校共同管道分區進度、新建館舍及各連線單位之需求，逐年進

行各館舍高速校園主幹網路光纖佈建。110 年進行校園網路核心網路路由器 1 台效能提升，可提供 1Gbps 至 10Gbps 頻寬連線服務，未來將會依實際使用狀況及需要來進自主幹網路路由器效能提升作業。在提升本校出國電路頻寬方面，在 109 年度，偶有發現出國頻寬在部分時段有較高使用率的情況，經自行購買出國電路頻寬改採用 10G 光纖電路架構，以提供更具便利彈性頻寬服務，110 年度最高頻寬提升至 2.8Gbps 後，已稍有改善。未來將會持續進行頻寬監控，評估提升頻寬的必要性與可行性，以提供更優質之國際網路連線服務。

- 2.在校園無線網路服務方面：為持續提升校園公共區無線網路的傳輸速率及可用率，未來仍需經費持續進行無線網路設備及線路之定期維護、汰舊更新及擴充等作業，期能持續提供用戶穩定連線品質的無線上網環境。
- 3.在網際網路服務方面：網際網路服務硬體設備今年度汰換隔離垃圾信系統（含過濾病毒信模組）列為執行重點，南大備份系統的設備汰換時程因經費考量暫時延遲，僅完成部分汰換，以致設備老舊程度加重，故明年度仍需要一定的維護預算以維持備份系統的運作正常。目前網際網路服務硬體設備已進入汰換的循環週期，其中包括儲存裝置、伺服器、及網路交換器等設備，由於今年度預算排擠的緣故，僅有南大校區的部分設備進行汰換，如果未來沒有足夠的經費預算來支持設備的適時汰舊更新，恐難維持穩定的服務品質，及滿足全校教職員工生及校友的需求。
- 4.在資訊安全服務方面：完成核心資訊系統滲透測試作業，發現多項系統漏洞，已進行修補漏洞程序，持續改善核心資訊系統安全性。執行定期資安健診，進行網路架構檢視、有線網路惡意活動檢視、使用者端電腦檢視、伺服器主機檢視等項目，藉以發現安全性弱點、惡意程式、異常連線等異常狀態，協助改善資訊安全環境。
- 5.在電話系統服務方面：本校（含南大校區）仍有部分館舍舊有電信主纜、端子已使用數十年，線路老舊且損壞甚多，導致可供新申裝之校內電話分機有限。110 年度已完成「校本部西院 51-58 號架空段」電信主纜線汰換案計 100 對；並完成各館舍電信端子盤整理計 1,000 對。另汰換「校本部第三綜合大樓電信主機房之 UPS 不斷電系統」1 組及完成「校本部 5 個電信分離機房之無線網路溫、溼度監控器及遠端影像管理系統」汰換作業，進而提升整體系統之可用性及安全性。



## 六、環境資源

### (一) 維護校園安全：

#### 1. 持續提升校園安全：

- (1) 每年定期修剪低垂樹木及枯樹並進行病蟲害防治，110 年進行兩校區主要道路褐根病樹木及土壤防治專案，以降低樹木傾倒造成人員受傷及校產損壞，預防因颱風豪雨等天然災害造成校園安全疑慮。
- (2) 依季節變化需求定期清理水溝格柵，特別於汛期前加強做全校性水溝清理工作，以防汛期積水及淹水。
- (3) 為提高緊急救援速度並降低火警發生之財產損失，校本部各館舍消防警報系統均可透過電話連線通報駐警隊、系館防火管理員、教官及營繕組處理，南大校區亦比照辦理。
- (4) 校本部監視系統整合公共區域、僻靜區域之交通及周邊環境，並設置影像畫面與通話之緊急求救按鈕；各館舍也設有消防警報系統，可透過電話連線通報駐警隊及生輔組，有效提升校園安全。
- (5) 全校電梯內均裝設有緊急通話按鈕設備，一經觸發，可直接連線至駐警隊辦公室，駐警隊立即派員前往現場協助並通報電梯商到校排除危機。

#### 2. 電梯管理：

- (1) 持續每月例行性之保養、維護與緊急處理事件通報與排除。
- (2) 訂定電梯應變處理流程及教育訓練。
- (3) 110 年 8 月完成完成風雲樓、學生活動中心、生科館、人社院共六臺電梯更換，續於 110 年 12 月完成工程一館、綜二館及人社院共五臺電梯發包作業，工程施作中。

#### 3. 消防管理：

- (1) 每年 1-3 月辦理年度消防檢修申報作業，並督促各館舍依據檢修缺失確實儘快完成消防設備改善。
- (2) 持續每月進行全校消防安全設備定期檢修、維護及設備改善。
- (3) 持續推動進行館舍消防管理人講習與受訓，以及不定期配合單位館舍需求辦理消防演練。

- (二) 為配合國家垃圾不落地政策，改善校園垃圾子車髒亂現象，降低垃圾產生量與增加資源物質回收量。
- (三) 配合「政府機關及學校全面節能減碳措施」政策，精進學校節約能源成效，在學校各項學術研究蓬勃發展的同時，也可有效維持學校基礎營運成本。
- (四) 有效管理本校列管場所之環保及安全衛生業務，建置「實驗室資訊管理系統」，透過資訊系統直接線上傳輸、核可、查詢、連結，有效完成相關環安衛管理事務。
- (五) 落實推動學校各項環安衛之工作，維護校園環境及師生安全衛生，持續落實永續校園及綠色校園。
- (六) 校園安全問題通報網提供校內人員另一管道通報校園內不安全事件，經由列管、追蹤，權責單位處理、回覆，共同快速解決校園安全問題。

## 七、落實合校計畫

### (一) 學生事務：

#### 1. 生活輔導及品格教育：

- (1) 提升與深化新生領航營並精進服務學長姐之整合與功能，業已透過近年來的大學部新生領航營課程，將兩校區協調相關的分工編組、交通運輸、空間容量、活動程序等達成辦理新生領航營最佳化的原則。
- (2) 學雜費減免作業：105 年 11 月 1 日合校生效，自 108 學年度第 1 學期起，學雜費減免作業統一由校本部生輔組承辦，南大校區協助辦理收件，惟南大校區 105 學年度以前入學學生仍使用舊生系統，後續俟上述學生皆畢業離校後，兩校區學雜費減免作業即可整合。
- (3) 品格教育層面：自主研提品格教育方案於本校南大校區自 100 年實施已邁入第 11 年，合校後，則全力將品格教育推動至兩校區，讓全校各單位及社團提出申請。並於 110 年申請教育部補助公立大專校院辦理學生事務與輔導工作特色主題計畫—大手牽小手，品味清華，已奉教育部核准補助 11 萬 538 元。

#### 2. 學生社團層面：

- (1) 合校後社團數增加，鼓勵同性質社團整合，並歡迎同學成立新社團。110 學年度有 181 個社團。社團型態更多元，各項學生活動也更具特色，有利於兩校區學生相互

學習及交流。持續鼓勵社團交流，對於社團的整合，採取鼓勵但不強制的態度與方式，尊重所有社團的意願及運作，以利學生活動之發展與經費及資源之有效運用。107年起提供經費予跨校區社團共同辦理活動，110年起鼓勵社團辦理週年慶相關活動並提供經費補助。合校後已合併之社團包含學生會（南大校區併入）、福智青年社（南大校區併入）、慈濟青年社（南大校區併入）、古箏社（南大校區併入）、書藝社（南大校區書法社併入）、南大校區聖經研習社（校本部晨星社併入）、跆拳道社（南大校區併入）、馬術社（南大校區併入）、紫荊大使社（南大校區青絹大使社併入）、僑生聯誼會（南大校區併入）、崇德青年社（南大校區併入）等，22個社團併成11個。

(2)持續透過社團工作會報加強宣導合校後各項社團運作行政流程。合校後因應兩校區各項經費編列基準與補助標準之差異，合校前平均每個社團一年獲活動補助經費，校本部為1萬元左右、南大校區為數千元。因應合校，106年南大校區增編55萬經費用於補助南大校區社團辦理各項創意活動，充實生活內涵，並增加學生會18萬元經費。持續增加社團活動補助經費總額，以經常門經費來看，平均每個社團活動經費補助107年約1.4萬元、108年約1.85萬元、109年約2.12萬元、110年約2.06萬元。

(3)持續針對各項社團相關法規全部重新檢視及修訂，110年亦全面檢視及修訂。

(4)為提升社團活動場地品質與安全，除進行例行場地修繕外，定期進行空間清潔、防疫消毒、冷氣濾網清洗，積極進行各項場地維護與改善措施，以落實校園安全，提供學生更優質的使用空間。校本部部分，110年進行蒙民偉樓男女廁、湖畔鏡廳及第一練習室天花板更新汰換工程、湖畔區域及風三監視設備安裝工程及蒙民偉樓電梯汰換更新工程。目前亦積極規劃於風三國際學生活動中心建置共享廚房、蒙民偉樓四樓建置交誼學習空間及小吃部前野台多功能公共展演空間，以提供學生更優質之使用空間。南大校區部分，改善消防設備、更新耐燃材質，改善社辦空間壁癌及蟲害等，並將第二活動中心203室規劃為撞球活動室，提供社團練習活動之場地以提升專業技能。

### 3.心理輔導層面：

(1)因應校本部與南大校區學生服務性質之差異，共同舉辦相關輔導知能及助人技巧課程，並依據不同需要給予專業訓練及強化同儕輔導之成效。並持續共同規畫籌辦專

業知能研習，增進多元文化、親密關係暴力、自我傷害等專業治療及精神疾病藥物治療趨勢等議題之專業訓練及學生輔導導三級活動。

(2)兩校區諮商中心專業人員合作共同設計心理、生活適應、壓力、情緒管理、情感教育、生命教育等輔導系列活動及規劃與籌辦輔導主題之相關活動、心理輔導相關方案、網路文章及文宣等，強化心理衛生推廣課程專業內涵。

(3)增進學務處單位間合作，持續辦理諮商中心與生輔組於每學期之高關懷會議，藉由組室之合作，以期達到對高關懷學生最多之關注與輔導，並提供相關之轉介資源。

## (二) 資源整合及強化：

- 1.收據管理系統於 110 年 1 月 1 日完成建置並正式上線使用，目前使用單位為圖書館(包含南大校區)、清華會館、校友中心、竹松社區大學等，徹底解決多年來租用業界單機版作業套裝軟體無法多機異地同時連線使用所產生的問題，且為利各單位隨時掌握收入情形，系統新增單位查詢介面、發送預開收據款項入帳通知及逾期入帳稽催等功能；另配合財務規劃室受贈管理需求，新增每日彙整並寄送受贈資料報表功能，大幅提升各單位帳務管理效能。現階段運作平穩順利，未來將持續因應本校作業需求進行功能調整，讓系統功能更臻完備。
- 2.積極掌握本校可用資金情形，彈性規劃辦理各項存款業務以增加利息收入，110 年度利息收入決算數為 44,533,309 元，較 106 年度 23,750,675 元增加 20,782,634 元，大幅提升 87.5%。
- 3.合校後二校區之經費分配已一致，相關費用之負擔二校區亦一致，基於使用者付費原則，由相關單位先審視其單位人力、經費，再提出委外規格需求，事前規劃整合為一委外勞務案，透過採購招標程序議定合理費用節省委外費用，除可節省學校公帑，並可提升本校人力效能。配合一例一休勞動政策、技工人員退休、疫情影響，造成人力成本支出增加，110 年各項委外勞務費用攀升。另南大校區系所調整院務中心於 110 年 7 月底解編，其相關單位所轄綜合型大樓之屋頂、樓梯、花園、走廊等公共空間清潔暫由總務處負責，以維護校園生活環境。
- 4.105 年合校後即整合兩校區各類車輛識別證，自 107 學年度起機車及腳踏車證可跨校區停放；汽車如需跨校區停放則需加收費用。108 學年度起試辦教職技員工可申請單一校區車證跨校區通行及停放；109 學年度起全面實施兩校區教職技員工共用壹張汽車識別證。

- 5.校區區間車：為提供校本部與南大校區學生及教職員上課、社團活動、使用設施及洽公聯繫等交通接駁，持續設置區間車往返二校區，以符合兩校區有關選課、學生社團活動交流及公務行政交通需求，惟今年因二校區往返人數增加，區間車班次已增至每日 28 班次，週末每日 4 班次，所衍生的經費支出亦隨之成長。
- 6.加強基礎建設及設施：為提升兩校區間連繫之便利性，以及空間資源利用及共享，規劃辦理教育大樓、藝術學院大樓及南校區學生宿舍工程，工程依進度辦理中。

### (三) 圖書資源：

- 1.整合兩校區的資源，並擴充各項資源服務延伸擴大範圍，提供師生更便捷地利用兩校區的資源。
- 2.整合及擴大兩校區展覽活動之規模與成效，透過各館主題資源，結合總圖書館、人社分館與南大分館人力，以共同策展或輪展方式辦理展覽與活動，展現多元領域之學科特色、促進兩校區文化之融合與交流，並加強分館與總圖書館網頁的整合。
- 3.以合校計畫單一校區為目標，並配合未來教育學院及藝術學院遷校區之計畫，持續進行館藏資源盤點重整及典藏空間擴充等搬遷規劃。

### (四) 資通訊服務：

- 1.在校園主幹網路服務方面：將繼續維持兩校區間之穩定、高效能校園主幹網路，以提供本校兩校區師生所需之網際網路連線服務，未來將視使用需求，持續租用兩校區間之超高速光纖電路，以持續提供全校師生教研所需之優質主幹網路服務。
- 2.在校園無線網路服務方面：因應合校後無線網路需求擴增，提升校園公共區無線網路的傳輸速率、可用率及管理績效；除了建置無線網路監控系統及相關系統與資料備份，並陸續更新無線網路基地台及網路交換器等。未來仍需經費持續進行無線網路設備與線路之定期維護、汰舊更新及擴充等作業，期能持續提供便利、安全且優質的無線上網環境。
- 3.在網際網路服務方面：網際網路服務為因應合校後教職員工生與校友人數增加，所需伺服器、高階儲存裝置及相關設備漸趨於穩定，亦可滿足使用者所需的磁碟空間，但因設備均已進入汰換週期，故仍須相當比例的經費支持，另更需持續維運南大校區機房的網際網路服務資料備份系統，解決本校機房發生不可回復之災變所造成服務終止及使用者資料損毀的問題，以達成兩校合併後所有教職員工生均享有高品質及高可靠性的網際網路服務。

- 4.在資訊安全服務方面：持續完善資通安全防護能力、擴大防禦深度。擬佈建資訊系統的狀態監控與告警服務，規劃資安事件的蒐集、分析與反應機制及加強用戶端資安防護能力等，以建立更安全的校園網路環境。
- 5.在數位學習系統之底層基礎設施方面：因預算有限，目前僅能就校本部機房內設備進行改善，惟為提升整體資訊安全，減少因校本部機房異常造成服務中斷之情形，未來將持續編列預算進行異地備援之規劃與建置，以達成服務具有高可用性之目標；另亦將持續依數位學習系統之空間使用量進行儲存空間之擴充與增購。

## 伍、結語

國立清華大學在臺建校逾一甲子，秉持「自強不息、厚德載物」的校訓，以宏觀的擘劃與縝密的執行，在系所建立、教師遴聘、教學改革、研究創新、行政提升等方面，均具前瞻與開創性。本校在自然科學、工程、生物醫學、人文社會、科技管理、教育、藝術等學術領域均衡發展，都有傑出的學術表現，畢業校友多居社會中堅、領導地位，在國際上之能見度與日俱增，顯示本校是培育具有均衡發展及國際觀的一流人才的搖籃，領導社會的發展，同時學校與師生皆不斷反思創新求進步，探索真義。

未來我們將著眼於跨領域的創新及激盪，讓清華的校園真正成為跨領域、跨區域、跨場域的自由、公平、多元天地，孕育清華師生在學習及創造知識上更大的可能性，為師生、為社會、為國家、乃至全人類尋求更好的遠景。